

Caratteristiche offerta

Operatore		Convergence	
Stato dell'offerta		Nuovo	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		09/09/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Conk'Fibra 10GB/2000	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://convergence.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30000
	Upload	Mbps	3000

			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	59,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	78,69	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti in portabilità	euro	78,69	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	104,1
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	104,1
			Da fisso a fisso	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
			Importo Fonia	euro/minuto	-
			Importo singolo SMS	euro	-
			A volume	euro/GB	-
	Addebito a consumo	Importo Internet	A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
		A volume	GB/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ora/mese	Illimitato

L'offerta prevede la possibilità di pagare il contributo di attivazione in 24 rate mensili per i nuovi clienti nativi, i già clienti e i nuovi clienti in portabilità.
In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, verrà addebitato l'importo corrispondente alle rate mancanti, salvo diversa indicazione dell'utente che, al momento della disdetta o cessazione, può scegliere di saldare l'importo residuo in un'unica soluzione. Nell'offerta è incluso, in comodato d'uso gratuito, un router Wi-Fi compatibile con il profilo di connettività sottoscritto.
Per le offerte con velocità superiori a 2,5 Gbps, il router incluso potrebbe non consentire di sfruttare l'intera velocità disponibile su una singola porta Ethernet (LAN). I clienti che necessitano di utilizzare la massima capacità del collegamento su un singolo dispositivo possono richiedere un router dotato di porta LAN da 10 Gbps, disponibile con un canone di noleggio pari a € 10,00 al mese.
Assistenza prioritaria nella gestione delle richieste tecniche e amministrative, finalizzata a ridurre i tempi di presa in carico e garantire un supporto più efficace alle esigenze di imprese e professionisti; gestione amministrativa prioritaria, con supporto per variazioni anagrafiche e altre operazioni relative alle utenze aziendali; supporto commerciale prioritario, con un referente dedicato alla gestione delle esigenze del cliente.
L'offerta include uno spazio Cloud storage MyLife di 100 GB. L'offerta è soggetta a condizioni, limitazioni geografiche e vincoli tecnologici.
Tutti i costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.