Caratteristiche offerta

Operatore		*Convergenze*	
Stato dell'offerta		*Nuova*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*08/08/2026*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*ConX-Fibra 2.5GB/1000+VoipFlat2022*	
Tipologia dell'offerta		*Piano base*	
Se opzione, piani base compatibili		*Nessuno*	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://convergenze.it/it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		*Internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento*	
Target clientela		*Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete		*FTTH*	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*2500*
	Upload	*Mbps*	*1000*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	*98,36*	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*122,95*	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*122,95*	-

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	*36,89*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	*36,89*	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-	*-/-/-/-*
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	-
		A tempo	*ore/mese*	*illimitato*

L'offerta prevede la possibilità di pagare il contributo di attivazione in 24 rate mensili per i nuovi clienti nativi, i già clienti e i nuovi clienti in portabilità.
In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, verrà addebitato l'importo corrispondente alle rate mancanti, salvo diversa indicazione dell'utente che, al momento della disdetta o cessazione, può scegliere di saldare l'importo residuo in un'unica soluzione. Nell'offerta economica è incluso il router wireless in comodato d'uso gratuito compatibile con il servizio offerto.
Assistenza prioritaria nella gestione delle richieste tecniche e amministrative, finalizzata a ridurre i tempi di presa in carico e garantire un supporto più efficace alle esigenze di imprese e professionisti; gestione amministrativa prioritaria, con supporto per variazioni anagrafiche e altre operazioni relative alle utenze aziendali; supporto commerciale prioritario, con un referente dedicato alla gestione delle esigenze del cliente.
L'offerta include uno spazio Cloud storage MyLife di 100 GB. L'offerta è soggetta a condizioni, limitazioni geografiche e vincoli tecnologici.
La velocità massima raggiungibile da ciascun dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso.
Tutti i costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.