

Caratteristiche offerta

Operatore	Convergenze		
Stato dell'offerta	Nuovo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	1/4/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	7/6/2026		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Conk-Fibra 2.5GB/1000		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://convergenza.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500
	Upload	Mbps	1000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	59,01	-
	Nuovi clienti nativi	euro	78,69	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	78,69	-

Durata promozione	mesi	33
Costo disattivazione	euro	12
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese 25,61	25,61
			Da fisso a fisso	euro/minuto -	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto -	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto -	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto -	-
			Importo Fonia	euro/minuto -	-
			Importo singolo SMS	euro -	-
			A volume	euro/GB -	-
			Importo Internet	A tempo euro/minuto -	-
Prezzo	Addebito a consumo				

	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese -	-
		Verso mobile	minuti/mese -	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese -	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese -	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese -	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese -	-
	SMS	A volume	GB/mese -	-
		A tempo	ore/mese illimitato	-
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Internet		

L'offerta prevede la possibilità di pagare il contributo di attivazione in 24 rate mensili per i nuovi clienti nativi, i già clienti e i nuovi clienti in portabilità.

In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, verrà addebitato l'importo corrispondente alle rate mancanti, salvo diversa indicazione dell'utente che, al momento della disdetta o cessazione, può scegliere di saldare l'importo residuo in un'unica soluzione. Nell'offerta economica è incluso il router wireless in comodato d'uso gratuito compatibile con il servizio offerto.

Assistenza prioritaria nella gestione delle richieste tecniche e amministrative, finalizzata a ridurre i tempi di presa in carico e garantire un supporto più efficace alle esigenze di imprese e professionisti; gestione amministrativa prioritaria, con supporto per variazioni anagrafiche e altre operazioni relative alle utenze aziendali; supporto commerciale prioritario, con un referente dedicato alla gestione delle esigenze del cliente.

L'offerta include uno spazio Cloud storage MyLife di 100 GB. L'offerta è soggetta a condizioni, limitazioni geografiche e vincoli tecnologici.

La velocità massima raggiungibile da ciascun dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso.

Tutti i costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.