

Caratteristiche offerta

|                                               |                                                                                                                   |      |       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| Operatore                                     | Convergence                                                                                                       |      |       |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                                                                                             |      |       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 1/3/2023                                                                                                          |      |       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 7/8/2026                                                                                                          |      |       |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale                                                                                                         |      |       |
| Nome commerciale                              | ConkFibra 10GB/2000                                                                                               |      |       |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base                                                                                                        |      |       |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno                                                                                                           |      |       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://convergence.ilio.ittrasparenza-tariffaria">https://convergence.ilio.ittrasparenza-tariffaria</a> |      |       |
| Mercato di riferimento                        | Internet                                                                                                          |      |       |
| Modalità di pagamento                         | Addebitamento                                                                                                     |      |       |
| Target clientela                              | Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità                                                   |      |       |
| Tecnologia di rete                            | FTTH                                                                                                              |      |       |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                                                                                          | Mbps | 30000 |
|                                               | Upload                                                                                                            | Mbps | 3000  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 59,00     | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 78,69     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 78,69     | -             |

|                             |      |    |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione           | mesi | -  |
| Costo disattivazione        | euro | 33 |
| Durata minima del contratto | mesi | 12 |
| Costo recesso               | euro | -  |

|        |                    |                  |                      | A regime    | In promozione |
|--------|--------------------|------------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                  | Scatto alla risposta | euro/mese   | 104,1         |
|        |                    |                  | Da fisso a fisso     | euro        | -             |
|        |                    |                  | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -             |
|        |                    |                  | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -             |
|        |                    |                  | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             |
|        |                    |                  | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             |
|        |                    |                  | Importo Fonia        | euro/minuto | -             |
|        |                    |                  | Importo singolo SMS  | euro        | -             |
|        |                    |                  | A volume             | euro/GB     | -             |
|        | Addebito a consumo | Importo Internet | A tempo              | euro/minuto | -             |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|                                          |                 | A tempo                        | ora/mese    | Illimitato |

L'offerta prevede la possibilità di pagare il contributo di attivazione in 24 rate mensili per i nuovi clienti nativi, i già clienti e i nuovi clienti in portabilità.  
In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, verrà addebitato l'importo corrispondente alle rate mancanti, salvo diversa indicazione dell'utente che, al momento della disdetta o cessazione, può scegliere di saldare l'importo residuo in un'unica soluzione. Nell'offerta è incluso, in comodato d'uso gratuito, un router Wi-Fi compatibile con il profilo di connettività sottoscritto.  
Per le offerte con velocità superiori a 2,5 Gbps, il router incluso potrebbe non consentire di sfruttare l'intera velocità disponibile su una singola porta Ethernet (LAN). I clienti che necessitano di utilizzare la massima capacità del collegamento su un singolo dispositivo possono richiedere un router dotato di porta LAN da 10 Gbps, disponibile con un canone di noleggio pari a € 10,00 al mese.  
Assistenza prioritaria nella gestione delle richieste tecniche e amministrative, finalizzata a ridurre i tempi di presa in carico e garantire un supporto più efficace alle esigenze di imprese e professionisti; gestione amministrativa prioritaria, con supporto per variazioni anagrafiche e altre operazioni relative alle utenze aziendali; supporto commerciale prioritario, con un referente dedicato alla gestione delle esigenze del cliente.  
L'offerta include uno spazio Cloud storage MyLife di 100 GB. L'offerta è soggetta a condizioni, limitazioni geografiche e vincoli tecnologici.  
Tutti i costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.