

Caratteristiche offerta			
Operatore	Convergenze		
Stato dell'offerta	Nuovo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	1/3/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	7/8/2026		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Conk Fibra 5GB/1000+VoipFest2022		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicato	https://convergenze.it/trasparenza-italia		
Mercato di riferimento	Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	5000
	Upload	Mbps	1000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98,36	-
	Nuovi clienti nativi	euro	122,95	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	122,95	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	33
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	22,87
			Da fisso a fisso	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
			Importo Fonia	euro	-
			Importo singolo SMS	euro	-
			A volume	euro/GB	-
			Importo Internet	A tempo	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

L'offerta prevede la possibilità di pagare il contributo di attivazione in 24 rate mensili per i nuovi clienti nativi, i già clienti e i nuovi clienti in portabilità.
In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, verrà addebitato l'importo corrispondente alle rate mancanti, salvo diversa indicazione dell'utente che, al momento della disdetta o cessazione, può scegliere di saldare l'importo residuo in un'unica soluzione. Nell'offerta è incluso, in comodato d'uso gratuito, un router Wi-Fi compatibile con il profilo di connettività sottoscritto.
Per le offerte con velocità superiori a 2,5 Gbps, il router incluso potrebbe non consentire di sfruttare l'intera velocità disponibile su una singola porta Ethernet (LAN). I clienti che necessitano di utilizzare la massima capacità del collegamento su un singolo dispositivo possono richiedere un router dotato di porta LAN da 10 Gbps, disponibile con un canone di noleggio pari a € 10,00 al mese.
Assistenza prioritaria nella gestione delle richieste tecniche e amministrative, finalizzata a ridurre i tempi di presa in carica e garantire un supporto più efficace alle esigenze di imprese e professionisti;
gestione amministrativa prioritaria, con supporto per variazioni anagrafiche e altre operazioni relative alle utenze esternali; supporto commerciale prioritario, con un referente dedicato alla gestione delle esigenze del cliente.
L'offerta include uno spazio Cloud storage MyLife di 100 GB. L'offerta è soggetta a condizioni, limitazioni geografiche e vincoli tecnologici.
Tutti i costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.