

Caratteristiche offerta

Operatore		Convergenze	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		1/4/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		7/8/2026	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		ConNGA200/20+VoceFlat2022	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://convergenze.it/it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	98,36	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	122,95	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	33
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat			euro/mese	A regime	In promozione
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	31,98	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

L'offerta prevede la possibilità di pagare il contributo di attivazione in 24 rate mensili per i nuovi clienti nativi, i già clienti e i nuovi clienti in portabilità.
In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, verrà addebitato l'importo corrispondente alle rate mancanti, salvo diversa indicazione dell'utente che, al momento della disdetta o cessazione, può scegliere di saldare l'importo residuo in un'unica soluzione. Nell'offerta economica è incluso il router wireless in comodato d'uso gratuito compatibile con il servizio offerto.
Assistenza prioritaria nella gestione delle richieste tecniche e amministrative, finalizzata a ridurre i tempi di presa in carico e garantire un supporto più efficace alle esigenze di imprese e professionisti; gestione amministrativa prioritaria, con supporto per variazioni anagrafiche e altre operazioni relative alle utenze aziendali; supporto commerciale prioritario, con un referente dedicato alla gestione delle esigenze del cliente.
L'offerta è soggetta a condizioni, limitazioni geografiche e vincoli tecnologici. La velocità massima raggiungibile dipende dalla copertura e dalle caratteristiche tecniche della linea.
Nelle aree abilitate il servizio è erogato con velocità fino a 200 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload; nelle restanti aree la velocità massima è fino a 100 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload.
La velocità massima raggiungibile da ciascun dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso.
Tutti i costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.