

Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Operatore                                     |          | Convergenze                                                                                                     |    |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                           |    |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 24/1/2023                                                                                                       |    |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 7/8/2026                                                                                                        |    |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                       |    |
| Nome commerciale                              |          | ConFWA_30/15                                                                                                    |    |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base                                                                                                      |    |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuno                                                                                                         |    |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://convergenze.it/it/trasparenza-tariffaria">https://convergenze.it/it/trasparenza-tariffaria</a> |    |
| Mercato di riferimento                        |          | Internet                                                                                                        |    |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento                                                                                                     |    |
| Target clientela                              |          | Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità                                                 |    |
| Tecnologia di rete                            |          | FWA                                                                                                             |    |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                            | 30 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                            | 15 |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 78,69     | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 98,36     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 98,36     | -             |

|                             |      |    |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione           | mesi | -  |
| Costo disattivazione        | euro | 33 |
| Durata minima del contratto | mesi | 12 |
| Costo recesso               | euro | -  |

|        |                    |                     |                      |             | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 29,51    | -             |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -        | -/-/-         |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS | euro                 | -           | -        |               |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -        | -             |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -        | -             |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | Illimitato |

L'offerta prevede la possibilità di pagare il contributo di attivazione in 24 rate mensili per i nuovi clienti nativi, i già clienti e i nuovi clienti in portabilità.  
In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, verrà addebitato l'importo corrispondente alle rate mancanti, salvo diversa indicazione dell'utente che, al momento della disdetta o cessazione, può scegliere di saldare l'importo residuo in un'unica soluzione. Nell'offerta economica è incluso il router wireless in comodato d'uso gratuito compatibile con il servizio offerto.  
Assistenza prioritaria nella gestione delle richieste tecniche e amministrative, finalizzata a ridurre i tempi di presa in carico e garantire un supporto più efficace alle esigenze di imprese e professionisti;  
gestione amministrativa prioritaria, con supporto per variazioni anagrafiche e altre operazioni relative alle utenze aziendali; supporto commerciale prioritario, con un referente dedicato alla gestione delle esigenze del cliente.  
L'offerta è soggetta a condizioni, limitazioni geografiche e vincoli tecnologici.  
La velocità massima raggiungibile da ciascun dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso.  
Tutti i costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.