

Caratteristiche offerta

Operatore		Convergenze	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		24/1/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		7/8/2026	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		ConFibra_1GB/300+VoceFlat2022	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://convergenze.it/it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Internet e fonia	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	300

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	98,36	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	122,95	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	33
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	31,97	-
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-
	Addebito a consumo					

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
		A volume	GB/mese	-
	Internet	A tempo	ore/mese	illimitato

L'offerta prevede la possibilità di pagare il contributo di attivazione in 24 rate mensili per i nuovi clienti nativi, i già clienti e i nuovi clienti in portabilità.

In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, verrà addebitato l'importo corrispondente alle rate mancanti, salvo diversa indicazione dell'utente che, al momento della disdetta o cessazione, può scegliere di saldare l'importo residuo in un'unica soluzione. Nell'offerta economica è incluso il router wireless in comodato d'uso gratuito compatibile con il servizio offerto.

Assistenza prioritaria nella gestione delle richieste tecniche e amministrative, finalizzata a ridurre i tempi di presa in carico e garantire un supporto più efficace alle esigenze di imprese e professionisti; gestione amministrativa prioritaria, con supporto per variazioni anagrafiche e altre operazioni relative alle utenze aziendali; supporto commerciale prioritario, con un referente dedicato alla gestione delle esigenze del cliente.

L'offerta include uno spazio Cloud storage MyLife di 100 GB. L'offerta è soggetta a condizioni, limitazioni geografiche e vincoli tecnologici.

La velocità massima raggiungibile da ciascun dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso.

Tutti i costi indicati sono da considerarsi IVA esclusa.