

## Caratteristiche offerta

|   |          |   |    |
|---|----------|---|----|
| Operatore                                     |          | Convergenze   |    |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova   |    |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 01/09/21  |    |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 31/10/21  |    |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale   |    |
| Nome commerciale                              |          | ConADSL 20Mbps/1Mbps PromoBackToSchool2021  |    |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base  |    |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuno   |    |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://convergenze.it/it/qualita-trasparenza-tarifaria">https://convergenze.it/it/qualita-trasparenza-tarifaria</a> |    |
| Mercato di riferimento                        |          | Internet  |    |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento   |    |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità  |    |
| Tecnologia di rete                            |          | ADSL  |    |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps  | 20 |
|   | Upload   | Mbps  | 1  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 96        | 67            |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 50        | 35            |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | 2     |
| Costo disattivazione        | euro | 40,26 |
| Durata minima del contratto | mesi | 12    |
| Costo recesso               | euro | -     |

|        |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |   |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 25            | - |
|        |                    |                     |                      | euro        | -             | - |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -             | - |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -             | - |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -             | - |
|        |                    | Importo singolo SMS | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             | - |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             | - |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro        | -             | - |
|        | Importo Internet   | A volume            | euro/GB              | -           | -             |   |
|        |                    | A tempo             | euro/minuto          | -           | -             |   |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Illimitato |

*In caso di disdetta/cessazione offerta, l'eventuale pagamento a rate del contributo di attivazione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.*

*L'offerta è riservata ai nuovi clienti nativi o clienti in migrazione da altro operatore. E' previsto uno sconto del 30% sul costo di attivazione.*

*In caso di stipula contestuale di contratto telecomunicazioni ed energia è previsto uno sconto del 50% sui costi di attivazione ; in caso di stipula contestuale di contratto telecomunicazioni, energia e gas è previsto uno sconto del 70% sui costi di attivazione.*