

**Prestazioni fornite con l'offerta di base
Profilo 20Mbps Business**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta | ConADSL 20 Mbps Business |
| Banda nominale | 20000kbps/1024kbps |
| Indirizzi IP pubblici | Si |
| Indirizzi IP privati | No |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | A Progetto |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | Si |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast supportato su progetto |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | Su progetto |
| Antivirus, firewall | Su progetto |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna |
| Assistenza tecnica | 8.30 / 20.00 orario continuato dal Lun. al Ven. 8.30 / 18.00 orario continuato Sabato e Domenica |
| Numeri e indirizzi di assistenza | 800987787 – supportotecnico@convergenze.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e Bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | ADSL, ADSL2, ADSL2+ |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Nessuna |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | FLAT con costo attivazione su offerta commerciale www.convergenze.it |