

## Prestazioni fornite con l'offerta di base Profilo 10Mbps Home

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	ConADSL 10 Mbps Home
Banda nominale	10000kbps/512kbps
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	A Progetto
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast supportato su progetto
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	Su progetto
Antivirus, firewall	Su progetto
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	8.30 / 20.00 orario continuato dal Lun. al Ven. 8.30 / 18.00 orario continuato Sabato e Domenica
Numeri e indirizzi di assistenza	800987787 – supportotecnico@convergenze.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e Bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL, ADSL2, ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Nessuna
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	FLAT con costo attivazione su offerta commerciale www.convergenze.it