

Informativa relativa ai trattamenti di dati personali relativi agli utenti del sito

INFORMATIVA SULLA PRIVACY art. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito e delle piattaforme web in riferimento al trattamento dei dati personali.

L'informativa è resa solo per il sito <https://convergenze.it> e per i trattamenti connessi alla gestione tecnica delle piattaforme web Open Net, MyLIFE, EVO e Webmail di Convergenze S.p.A. Società Benefit

Titolare del trattamento dei dati personali e dati di contatto del Responsabile Protezione Dati

A seguito della consultazione di questo sito, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Il Titolare del trattamento è Convergenze S.p.A. Società Benefit

Convergenze ha nominato un Responsabile Protezione Dati, che ha il compito di sorvegliare, in piena indipendenza ed in assenza di conflitti di interesse, l'osservanza da parte del titolare e dei Responsabili esterni della normativa in tema di tutela dei dati personali e che potrà essere contattato inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail DPO@CONVERGENZE.IT

Tipi di dati trattati - Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità solo in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell'autore.

Convergenze APP

La Convergenze APP, è a tutti gli effetti una interfaccia che consente:

- All'utente generico:
 - ottenere informazioni sul mondo CONVERGENZE,
 - verificare le coperture e caratteristiche dei servizi offerti da CONVERGENZE,
 - avendo abilitato le notifiche, ottenere aggiornamenti sui servizi ricercati e segnalazioni ritenute di interesse in base alle richieste inoltrate tramite la APP negli ultimi 6 mesi
- Ai clienti di CONVERGENZE di accedere a tutti i servizi disponibili dell'area riservata "PANDORA", tra cui:
 - ricevere comunicazioni sui servizi acquistati e sui contratti,
 - visualizzare e scaricare le fatture in formato PDF,
 - monitorare i tuoi consumi,
 - inviare le letture dei consumi,
 - aprire online le segnalazioni al supporto clienti,
 - richiedere ulteriori servizi

La Convergenze APP non acquisisce alcuna informazione dal terminale dell'utente se non a seguito di una istruzione dell'Utente stesso.

Per consentire alla APP l'accesso o l'invio di qualsiasi contenuto (qualunque tipo di file esterno all'app), sempre e solo su comando dell'Utente, viene richiesta la conferma circa la possibilità per la APP di accedere a tali contenuti; a tal proposito si fa presente che tale richiesta verrà proposta una tantum la prima volta che si attiva un servizio che presuppone l'accesso a contenuti o funzionalità del device; qualora l'utente volesse modificare la propria scelta potrà farlo attraverso le impostazioni del device stesso.

Modalità e incaricati del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da personale di Convergenze S.p.A. Società Benefit oppure da incaricati di occasionali operazioni di manutenzione e gestione del sito.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

Come di seguito meglio specificato dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò

sia necessario.

Essenzialità:

CONVERGENZE S.p.A. Società Benefit raccoglie dati personali solo quando ciò sia essenziale per il raggiungimento della finalità dichiarata.

Qualità dei dati:

Seguiamo criteri qualitativi nella gestione delle informazioni - come la raccolta diretta dall'interessato - tesi a minimizzare la possibilità che siano utilizzate informazioni non esatte.

Conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente può facoltativamente fornire i dati personali richiesti nel corso della navigazione per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Quando l'utente visita una parte del sito che richiede la raccolta di dati personali, gli viene sempre proposto un link al presente documento informativo e, se necessario in relazione ai trattamenti effettuati, gli viene fornita una informativa specifica e richiesto un consenso.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste.

Di seguito sono rese disponibili specifiche informative riferite alle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta o tramite le quali sia possibile acquisire ulteriori dati personali.

Trattamenti conseguenti ad una richiesta di contatto

I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato tramite l'area contatti e gli indirizzi e-mail resi disponibili sul sito:

1. Sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per:
 - assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso;
 - adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari e disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria;
 - alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze del pubblico, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre più efficiente ed adeguato alla domanda.

2. Potranno essere trattati da addetti commerciali, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup, altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti.
3. Potranno essere comunicati o resi disponibili:
 - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
 - ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti.

Qualora all'atto della richiesta di contatto l'interessato dovesse comunicare categorie particolari di dati (quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) potrà essere richiesto uno specifico consenso al loro trattamento, in assenza del quale potrebbe risultare impossibile dare corso alle richieste dell'interessato stesso.

I dati comunicati, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato. Ove l'interessato avesse un rapporto contrattuale con il Titolare i dati verranno conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto, cessato il quale la conservazione verrà proseguita solo se prevista da norme di legge.

Cookie Policy

L'informativa sulla nostra cookie policy è disponibile al seguente indirizzo:
<https://convergenze.it/it/cookies-policy> (<https://convergenze.it/it/cookies-policy>)

Trattamento dati personali nelle attività di Comunicazione - Marketing e Public Relations

L'informativa sul trattamento dei dati personali nelle attività di Comunicazione - Marketing e Public Relations : <https://convergenze.it/it/marketing-policy>
(<https://convergenze.it/it/marketing-policy>)

Informativa sintetica Trattamento dati personali relativi agli Utenti della APP HOVIO

Informativa sintetica Trattamento dati personali relativi agli Utenti della APP HOVIO :
<https://convergenze.it/it/hovio-policy> (<https://convergenze.it/it/hovio-policy>)

Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile.
- di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Le richieste vanno rivolte a Convergenze S.p.A. Società Benefit:

- per email a privacy@convergenze.it;
- per posta raccomandata a Convergenze S.p.A. Società Benefit, via Seliano 2, 84047 Capaccio SA;
- chiamando il Numero Verde 800 987 787 e specificando la natura della richiesta all'operatore, tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

Aggiornamenti a questa informativa

Il presente documento potrà essere aggiornato o modificato, in tal caso sulla nuova versione verranno evidenziate le modifiche effettuate.

Validità legale

Per la corretta interpretazione ai fini legali fa fede il testo in italiano.

Aggiornato il 23.07.2021