

Nota informativa sulla firma elettronica avanzata (FEA) - FIRMA GRAFOMETRICA

Documento predisposto ai sensi dell'articolo 57 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/02/2013 - Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali (di seguito DPCM 22/02/20).

Il presente documento, allargando i contenuti della "Informativa relativa ai trattamenti conseguenti alla adesione al servizio di firma elettronica avanzata o firma grafometrica" resa agli interessati all'atto dell'adesione al servizio, contiene tutte le informazioni, di tipo tecnico e organizzativo, che devono essere pubblicate obbligatoriamente per consentire la piena aderenza alle regole tecniche di firma elettronica avanzata.

1. LA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA - FIRMA GRAFOMETRICA - INFORMAZIONI GENERALI

CONVERGENZE S.p.A. offre l'opportunità di sottoscrivere contratti e gli altri documenti aventi valore legale avvalendosi di una soluzione di Firma Elettronica Avanzata Autografa (firma grafometrica); l'iniziativa nasce nell'ambito del processo di continuo miglioramento dell'efficienza e delle opportunità offerte alla propria clientela con il duplice obiettivo di ridurre e, possibilmente, eliminare l'uso della carta aumentando nel contempo i livelli di tutela riducendo il rischio di frodi con particolare riferimento a quelle legate al furto di identità ed i casi di eventuale disconoscimento della firma.

Il ricorso al sistema di firma grafometrica garantisce, infatti, l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento; inoltre la rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della tradizionale firma autografa su carta. L'univocità della connessione viene garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all'operatore, previa identificazione del firmatario, e dalla possibilità di effettuare opportuna perizia grafologica, in modo del tutto equivalente ad una firma su carta.

2. NATURA GIURIDICA DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (firma grafometrica)

La firma grafometrica è una modalità di firma autografa che possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata" (FEA) ai sensi degli artt. 55 e ss. del D.P.C.M. del 22.2.2013, attuativo del D. Lgs. n° 82 del 7.3.2005.

Sul piano giuridico la "firma elettronica avanzata" conferisce ai documenti informatici lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Sul piano tecnico i documenti informatici sottoscritti con firma grafometrica offrono maggiori garanzie rispetto al rischio di frode ed al fenomeno dei furti di identità e soddisfano tutti i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa.

La normativa che regola questa materia è contenuta nel già citato D. Lgs. n. 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale") nel 22/02/2013 - e nel Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12/11/2014 (Registro dei provvedimenti . 513 del 12 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali).

Più nel dettaglio la fattispecie "firma elettronica avanzata" è stata introdotta dal D.Lgs. n. 235 del 30/12/2010, che ha modificato il Codice dell'Amministrazione Digitale inserendo, tra l'altro, una nuova definizione alla lettera q-bis) dell'art. 1: "insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati".

2.1. È OBBLIGATORIO ADERIRE AL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA?

L'utilizzo della firma grafometrica da parte del firmatario/cliente (di seguito "Utente") è assolutamente facoltativo e la rinuncia a questa opportunità non limiterà la possibilità di instaurare//modificare/gestire i rapporti contrattuali con CONVERGENZE S.p.A.

3. COME AVVIENE L'ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

L'adesione al servizio di firma grafometrica da parte dell'Utente avviene una tantum al primo utilizzo del servizio stesso e si articola come segue:

a) come imposto dal DPCM 22/02/2013, l'incaricato di CONVERGENZE S.p.A., illustra le modalità di fruizione del servizio di "firma grafometrica" rilasciando la prevista informativa ex art. 13 .Lgs. 196/2003 all'Utente quindi, con l'assenso di quest'ultimo:

-identifica in modo certo l'Utente richiedendo l'esibizione di un documento di identità valido,
-acquisisce copia del documento di identità tramite gli strumenti di acquisizione video dello stesso dispositivo che verrà utilizzato per acquisire la firma grafometrica (tablet), come imposto dall'art. 57, comma 1 del DPCM 22/02/2013 la copia del documento sarà conservata, unitamente al modello di adesione sottoscritto dall'utente, per almeno venti anni, ciò anche a tutela dell'Utente stesso e della correttezza dell'intero processo,
-inserisce i dati dell'Utente nel sistema

b)il sistema genera in formato PDF il modulo di adesione al servizio, che verrà sottoposto alla firma dell'utente tramite il tablet stesso;

c)l'Utente è invitato a leggere attentamente sul tablet il modulo di adesione al servizio ed a sottoscriverlo con la firma grafometrica (vedasi successivo paragrafo 4);

N.B.: La possibilità di utilizzo della firma grafometrica può in ogni momento essere interrotta o sospesa per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore.

L'adesione al servizio di firma elettronica avanzata non esclude la possibilità di richiedere, in qualunque momento, di sottoscrivere i documenti in formato cartaceo con firma autografa tradizionale.

In qualunque momento l'Utente può liberamente revocare l'accettazione tornare a sottoscrivere i successivi contratti con la tradizionale firma autografa apposta sui documenti cartacei.

4. DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI FIRMA GRAFOMETRICA ADOTTATO DA CONVERGENZE

La soluzione scelta da Convergenze S.p.A. garantisce pienamente i requisiti tecnici della Firma Elettronica Avanzata secondo quanto previsto dall'Art.56 del le Regole tecniche (DPCM 22 febbraio 2013) e dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD), in breve:

-l'identificazione certa dell'utente firmatario del documento: delegata al personale incaricato da Convergenze che acquisisce copia di documento di identità,

- il controllo completo da parte dell'utente firmatario del sistema di generazione della firma, durante l'acquisizione della stessa; Durante la fase di firma, il dispositivo è sotto il controllo esclusivo dell'Utente e il processo di acquisizione della firma grafometrica richiede necessariamente la presenza fisica del firmatario, in assenza del quale risulta impossibile,

-la connessione univoca della firma al firmatario: Il dispositivo elettronico registra non solo l'immagine grafica della firma, ma anche i suoi valori biometrici specifici ed individuali tipici di ogni persona e l'apposizione della firma dinanzi all'Incaricato Convergenze,

- la connessione univoca di ciascuna firma al documento sottoscritto con la firma stessa,

-l'assenza di qualunque elemento atto a modificare gli atti, fatti o dati oggetto della sottoscrizione,

-la possibilità per l'utente firmatario di ottenere in qualsiasi momento evidenza di quanto sottoscritto,

-la possibilità di verificare in ogni momento che il documento sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

4.1 IL PROCESSO DI SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA GRAFOMETRICA DEI DOCUMENTI

a) l'incaricato di CONVERGENZE S.p.A.:

- verifica se l'Utente ha già aderito al servizio di firma grafometrica, in caso contrario procede come descritto al precedente paragrafo 3

- identifica in modo certo l'Utente richiedendo l'esibizione di un documento di identità valido o verificando la copia del documento acquisita all'atto dell'adesione al servizio,

- ove necessario acquisisce copia del documento di identità esibito dal firmatario tramite gli strumenti di acquisizione video del tablet,

- sottopone all'Utente/interessato il documento che deve essere sottoscritto visualizzandolo sul tablet ed invitando l'utente a leggerlo attentamente,

- fornisce all'utente risposta ad eventuali sue richieste di chiarimento

b)l'Utente appone la/le firma/e richieste mediante una penna elettronica direttamente sullo schermo del tablet

c)il sistema (il tablet) acquisisce l'immagine del tratto grafico ed i dati di firma grafometrica criptandoli immediatamente ed inserendoli nel documento

d)il documento sottoscritto viene immediatamente:

- sottoscritto digitalmente in modo da renderlo immutabile,
- inviato con connessione sicura (cifrata) ed archiviato sui sistemi di CONVERGENZE S.p.A. - completato l'invio con successo nessun dato resta memorizzato permanentemente sul tablet
- inviato dal sistema all'indirizzo elettronico fornito dall'Utente
- messo permanentemente a disposizione del firmatario rendendolo disponibile nella sua area riservata sul sito accessibile con l'account a lui riservato da CONVERGENZE a seguito della stipula di un contratto o della sottoscrizione del presente documento. Sia al momento della sottoscrizione che successivamente ad esso, per tutto il periodo in cui CONVERGENZE è tenuta per legge a conservare la documentazione sottoscritta, l'Utente potrà richiedere il rilascio anche di una copia cartacea dei documenti sottoscritti.

PIÙ NEL DETTAGLIO

La firma viene apposta mediante una penna elettronica su di un device (tablet di proprietà di CONVERGENZE) dotato di uno schermo in grado di rilevare l'immagine del segno grafico della firma stessa ed alcuni dati biometrici e comportamentali ad essa connessi quali:

- Posizione della penna,
- Pressione esercitata,
- Tratto in aria (percorso che fa la penna quando non tocca nel device, fino a 1cm),
- Velocità orizzontale e verticale della penna,
- Accelerazione,
- Tempo impiegato.

I dati biometrici, cifrati e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico cui si riferiscono, SONO raccolti dal sistema in modo da escludere la possibilità di risalire a eventuali informazioni inerenti lo stato di salute dell'Utente firmatario.

La penna elettronica deve necessariamente essere azionata direttamente dalla mano del firmatario sulla superficie sensibile del tablet analogamente a quanto accade con una normale penna ad inchiostro su un documento cartaceo, di conseguenza il processo di acquisizione della firma grafometrica richiede obbligatoriamente la presenza fisica del firmatario, in assenza del quale risulta impossibile. Per lo stesso motivo l'Utente firmatario ha il controllo completo del sistema di generazione della firma durante l'apposizione della stessa

Tali dati biometrici vengono immediatamente criptati con un certificato definito "Masterkey" di cifratura 2048 bit o superiore e quindi inseriti nel file formato PDF relativo al documento sottoscritto attraverso la creazione di una firma conforme allo standard europeo denominato PAdES; in tal modo viene esclusa qualsiasi possibilità di modifica, anche in tempi diversi, del documento sottoscritto e dei dati in esso contenuti ed è garantita la possibilità di verificare che il documento informatico stesso non abbia subito delle modificazioni.

Più precisamente:

- il tablet produce un aggregato dei dati biometrici rilevati e dei dati del documento,
- l'aggregato viene compresso e criptato (potrà essere letto esclusivamente dal soggetto in possesso della master key del sistema di cifratura)
- i dati biometrici "in chiaro" trattati sulla memoria del tablet sono automaticamente ed immediatamente cancellati,
- al file pdf relativo al documento letto e sottoscritto dall'Utente vengono aggiunte:
- l'aggregato di informazioni cifrate,
- un'impronta informatica creata con il dato biometrico e i dati del documento,
- il file pdf viene firmato digitalmente diventando così inalterabile.

La chiave "Masterkey" necessaria a risalire ai dati è custodita da un ente terzo (NAMIRIAL S.p.A. - organismo di certificazione accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale - che ha ricevuto la certificazione ISO 27001 relativa al proprio sistema di gestione della sicurezza) che viene chiamato in causa esclusivamente in caso di contenzioso e/o in sede giudiziaria e fornisce i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del firmatario a cui i dati si riferiscono. Nessun altro soggetto (compresa CONVERGENZE S.p.A. o altri soggetti diversi) saranno in condizioni di risalire ai dati biometrici di cui trattasi o disporne. Resta esclusa qualsiasi possibilità di ulteriore utilizzo dei predetti dati biometrici che sono correlati univocamente ed esclusivamente al documento sottoscritto. I dati biometrici comportamentali consentiranno in caso di necessità di correlare il tratto grafico apposto dal firmatario al firmatario stesso attraverso perizie calligrafiche che potranno essere svolte dal soggetto terzo custode della chiave Masterkey necessaria per accedere ai dati stessi.

LA CONSERVAZIONE A NORMA DI LEGGE

Conclusa l'operazione di sottoscrizione, viene avviato il processo di conservazione del documento informatico sottoscritto: I documenti informatici ai quali è stata apposta la firma grafometrica vengono immediatamente inviati al data center CONVERGENZE per la conservazione secondo i requisiti previsti dalla normativa in vigore che conferiscono ai documenti informatici le caratteristiche di immutabilità, autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità, tramite la memorizzazione su di un idoneo supporto informatico che ne permette la conservazione per la durata prevista dalla legge. Sono svolte verifiche periodiche sul sistema di conservazione e sull'integrità e la leggibilità dei documenti al fine di garantire un alto livello di affidabilità e di qualità del servizio.

5. I DOCUMENTI CHE SI POSSONO FIRMARE CON LA FIRMA GRAFOMETRICA

Alla data di aggiornamento del presente documento possono essere sottoscritti mediante firma grafometrica tutti i contratti di servizio proposti da CONVERGENZE, in futuro la possibilità di utilizzare tale servizio verrà progressivamente estesa a tutti i documenti aventi valore legale

6. INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA POLIZZA ASSICURATIVA

Ai sensi dell'articolo 57 comma 2 CONVERGENZE S.p.A. ha stipulato una idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile, nel rispetto dei massimali previsti dal DPCM, a tutela dei danni eventualmente cagionati a terzi per problemi tecnici derivanti dall'utilizzo della firma grafometrica.

7. ALTRE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti direttamente dall'interessato
- copia del documento di identità del firmatario come previsto dal DPCM 22/02/2013
- alcuni dati biometrici e comportamentali rilevati durante l'apposizione della firma e ad essa connessi quali: Posizione della penna, Pressione, Tratto in aria (percorso che fa la penna quando non tocca nel device), e tempi.

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- AUMENTARE I LIVELLI GENERALI DI TUTELA PER L'UTENTE e CONVERGENZE, conferire piena validità giuridica ai documenti informatici sottoscritti dall'interessato; contrastare eventuali tentativi di frode e il fenomeno dei furti di identità - rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- soddisfare le richieste del firmatario;
- adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari;
- adempiimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria o da altro Ente Pubblico che ne abbia potere;
- eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto

DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Premesso che, come sopra indicato, i DATI BIOMETRICI potranno essere trattati solo dall'Ente terzo custode della chiave "Masterkey" necessaria a decriptarli (Namirial S.p.A. unico soggetto in grado di accedervi), gli altri dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni:

- Direzione aziendale e management di Convergenze s.p.a.,
- Addetti ai Servizi operativi e Servizi Tecnici nei limiti delle proprie competenze e per finalità strettamente connesse alla gestione dei rapporti con il Cliente/Utente
- addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi, altro personale di Convergenze S.p.A., nei limiti dei compiti ad esso assegnati;
- risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,
- altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra l'interessato e Convergenze, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione vendite, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero del credito.

A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento ad obblighi di legge, i dati personali in parola possono essere comunicati o resi disponibili:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge - Autorità Giudiziaria;

E, CON ESCLUSIONE DI DATI COMPORTAMENTALI/BIOMETRICI:

- ad Agenti Rappresentanti o procuratori d'affari delegati da ;
- ad altri soggetti (aziende/consulenti/fornitori) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare alla gestione dei servizi richiesti dagli interessati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati,

- che rivestiranno piena titolarità per I trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra citate sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che sarà titolare autonomo per tutti i trattamenti conseguenti) per il raggiungimento dei legittimi fini connessi alla comunicazione stessa. Il Titolare dei trattamenti in parola è Convergenze S.p.A. con sede legale Via Magna Graecia n. 136 - Capaccio Paestum - (SA) - e sede operativa in Via Seliano n.2 - Capaccio Paestum - (SA), P. IVA 04313920656

8. A CHI È POSSIBILE RIVOLGERSI per avere maggiori informazioni e tutelare i propri diritti

Per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, (ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento) l'Interessato potrà rivolgersi al Responsabile CUSTOMER CARE per tramite del numero verde 800 987 787 specificando la natura della richiesta all'operatore o inviando una comunicazione tramite raccomandata all'indirizzo sopra specificato Via Seliano n.2 - 84047 Capaccio Paestum - (SA) ovvero rivolgendosi agli sportelli aperti al pubblico della sede di Capaccio Paestum; a tal proposito si fa presente che non potranno essere comunicati dati personali per telefono ove non vi sia certezza sull'identità dell'interlocutore e che anche negli altri casi l'interessato dovrà essere identificato con certezza .

In ogni caso l'interessato potrà:

- richiedere il rilascio di copia cartacea dei documenti informatici da lui sottoscritti,

- revocare il consenso all'utilizzo della firma grafometrica mediante richiesta inoltrata a CONVERGENZE mediante raccomandata A.R. annullando l'adesione al servizio di firma grafometrica.

MODIFICHE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

Eventuali modifiche alla presente NOTA INFORMATIVA verranno segnalate via e-mail, si invitano comunque gli Utenti a verificarne periodicamente i contenuti. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa pubblicata sul sito conterrà sempre l'indicazione della data di aggiornamento.