

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

### Offerta Luce per la tua abitazione – PUN a fasce + spread

ConLuce Domestica PUN è la tariffa di Convergenze destinata ai clienti domestici che prevede, per la componente energia, l'applicazione di un prezzo variabile a fasce basato sul PUN. Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano (IPEX) ogni ora dell'anno come stabilito dall'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera ARERA n. 111/06. In ogni mese di fornitura, in ogni fascia oraria determinata secondo la delibera n. 181/06 e ss. mm. ii., il corrispettivo dovuto dal Cliente a Convergenze è calcolato come il prodotto tra il prezzo indicato in tabella medio aritmetico della fascia di competenza e il consumo della fascia di competenza. Il costo medio per fasce è la media dei prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) nelle rispettive ore di ogni mese e riflette le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Viene pubblicato ogni mese sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

Ai valori di cui sopra va aggiunto **uno spread (Contributo al consumo) pari a 0,030 €/kWh**, bloccato per 12 mesi dalla sottoscrizione dell'offerta. Il contributo al consumo viene applicato anche alle perdite di rete. Negli ultimi dodici mesi, il PUNf ha raggiunto il valore massimo di 0,143 €/kWh nel mese di gennaio 2025 (F1: 0,158 €/kWh, F2: 0,152 €/kWh, F3: 0,129 €/kWh).

#### Informazioni aggiuntive sul prezzo complessivo della materia energia

Il prezzo è da intendersi al netto di:

- Corrispettivo relativo ai **costi di commercializzazione e vendita (CCV) fissa e invariabile per dodici mesi, pari a 120,00 €/POD/anno**;
- Corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento, come definiti dalle dell. 111/06, 156/07 e ss. mm. ii.;
- Oneri relativi a copertura dello sbilanciamento come definiti dall'Art. 6 delle Condizioni Generali del Contratto. Nella presente offerta definiti in 0,0090 €/kWh ed applicati solo alla materia energia e non alle perdite di rete;
- corrispettivo per il servizio di trasporto risultante dall'applicazione dell'opzione tariffaria stabilita del Distributore locale, comprensiva anche dei corrispettivi per il prelievo di energia reattiva;
- corrispettivi per il servizio di trasmissione e misura pubblicati periodicamente dall'ARERA;
- corrispettivi per gli oneri di sistema, applicati e aggiornati come definiti da ARERA, compresa la componente Asos relativa al sistema di incentivi
- corrispettivi riferiti alle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché dell'IVA;
- eventuali *corrispetti* vi aggiuntivi stabiliti e/o approvati da ARERA o definiti dal Distributore locale.

#### Fasce orarie

Sono i periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia e sono suddivise in:

F1 da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

F2 da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività

F3 da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

#### Periodo di applicabilità delle Condizioni Tecnico Economiche

Allo scadere dei dodici mesi di applicabilità, le condizioni economiche possono essere modificate dal Fornitore. In tal caso, Convergenze provvede a comunicarlo al Cliente, eventualmente anche con nota in fattura, entro la scadenza delle condizioni economiche e con applicazione dopo 60 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente (comunque non prima dello scadere delle precedenti condizioni economiche).

Il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di recesso in ogni momento sottoscrivendo un Contratto con un nuovo fornitore.

#### Garanzie

Ai clienti che opteranno per la modalità di pagamento con carta di credito ricaricabile verrà addebitato un deposito cauzionale come definito dall'art. 10.3 delle "Condizioni Generali Di Contratto". Il deposito cauzionale verrà trattenuto da Convergenze per tutta la durata del Contratto e restituito al termine dello stesso, maggiorato degli interessi legali maturati, nella bolletta finale che contabilizza i consumi rilevati alla data di cessazione del contratto.

#### Offerta

ConLuce Domestica PUN

#### Codice offerta

023034ESVFL01XXLUCECASAPUNF00125

#### Scadenza delle Condizioni Tecnico Economiche (CTE)

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche sono valide fino al 15/02/2026

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Firma del richiedente

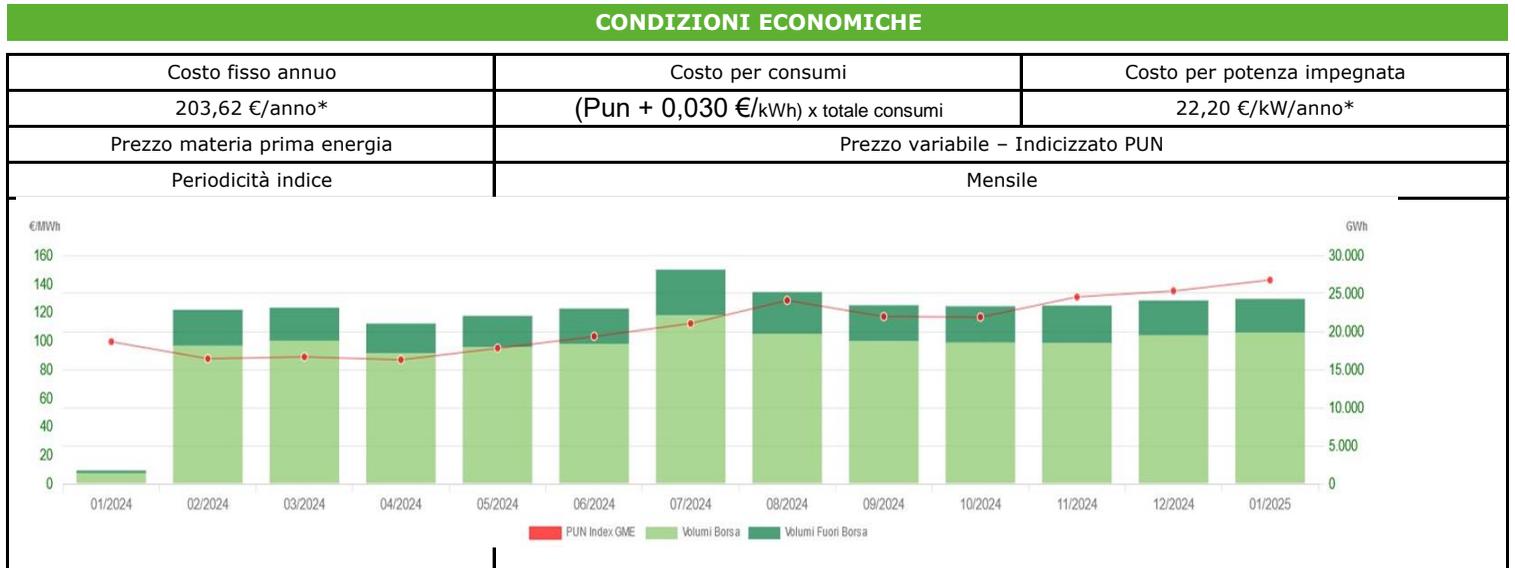
**OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI DOMESTICI**

Offerta Energia Elettrica <b>023034ESVFL01XXLUCECASAPUNF00125</b> Valida dal 15/02/2025 al 15/02/2026	
Venditore	Convergenze S.p.a. S.B., www.convergenze.it Via Seliano, 2 – 84047 Capaccio Paestum (SA) Numero Verde: 800 987 787 Indirizzo di posta elettronica: energia@convergenze.it
Durata del Contratto	Indeterminata, con tacito rinnovo delle CTE ogni dodici mesi
Condizioni dell'Offerta	Variabile a PUN
Metodi e Canali di pagamento	Domiciliazione bancaria o postale – Addebito diretto su carta di credito o prepagata
Frequenza di fatturazione	La fatturazione è mensile. L'addebito avviene nella data di scadenza della fattura, indicata in prima pagina
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<i>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</i>	
1.500	531,15 €/anno
2.200	684,00 €/anno
2.700	793,18 €/anno
3.200	902,35 €/anno
<i>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</i>	
900	400,14 €/anno
4.000	1.077,04 €/anno
<i>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</i>	
3.500	1.001,34 €/anno
<i>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</i>	
6.000	1.580,71 €/anno

Le informazioni sopra riportate sono state calcolate considerando una ripartizione standard dei consumi nelle varie fasce di consumo. Qualora le abitudini di consumo del Cliente dovessero differire da quelle utilizzate per la redazione del presente documento, la spesa annua potrebbe subire delle variazioni.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).



Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste e periodicamente aggiornate di ARERA, Terna S.p.a. e del Distributore locale, compresa la componente A <sub>SO5</sub> destinata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione e che è a carico di tutti i Clienti elettrici.
Imposte	Accise e IVA.
Sconti e/o bonus	Sconti non previsti. Bonus applicato ove previsto dalla normativa.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	La durata delle CTE è di dodici mesi, a partire dalla data di sottoscrizione della fornitura. Scaduto questo termine, Convergenze si riserva la possibilità di rinnovare e/o rimodulare le CTE dandone comunicazione al Cliente attraverso i canali previsti. Qualora il Cliente non intendesse accettare le nuove CTE proposte potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcun onere sottoscrivendo un nuovo Contratto di fornitura con altro Gestore.

\* escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via mail all'indirizzo info@convergenze.it</li> <li>• via posta elettronica certificata all'indirizzo energia@pec.convergenze.it</li> <li>• via posta raccomandata all'indirizzo: Convergenze S.p.a. - via Seliano, 2 - 84047 Capaccio Paestum (SA)</li> <li>• aprendo un ticket presso la propria Area Riservata Pandora</li> </ul> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione, Convergenze provvederà a inoltrare la richiesta al Distributore che risponderà secondo le proprie tempistiche e modalità. Il Cliente potrà anche inoltrare il reclamo relativo al servizio di distribuzione direttamente al Distributore attraverso i propri canali ufficiali.</p>
Diritto di ripensamento	Il Cliente ha quattordici giorni solari a partire dalla data di stipula per recedere dal Contratto in maniera unilaterale. Qualora il Cliente decida di avvalersi del diritto di ripensamento, il Contratto stipulato con Convergenze decade e la fornitura di energia elettrica verrà garantita dal precedente fornitore di energia.
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere dal Contratto in maniera unilaterale e senza oneri, stipulando un nuovo Contratto di fornitura con altro fornitore, che provvederà a inoltrare apposita comunicazione a Convergenze attraverso il Sistema Informativo Integrato.
Attivazione della fornitura	La procedura di attivazione del Contratto verrà avviata trascorso il periodo di ripensamento, secondo le modalità e i tempi stabiliti dall'Autorità. In particolare, per il cambio fornitore senza interruzione del servizio (switch) se il Contratto viene stipulato entro il decimo giorno del mese il passaggio avverrà il primo giorno del mese successivo a quello di stipula. Se il Contratto viene stipulato oltre il decimo giorno del mese, il passaggio avverrà il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula. Per nuove attivazioni, i tempi sono variabili e dipendono dall'attivazione dei servizi di trasporto e misura da parte del Distributore, che verranno comunicati al Cliente non appena disponibili.
Dati di lettura	L'attività di misura e trasmissione telematica delle letture di consumo è responsabilità del Distributore, che periodicamente inoltra a Convergenze i relativi dati che verranno utilizzati per la fatturazione dei consumi. Qualora le letture da parte del Distributore non dovessero essere comunicate in tempo utile, per la fatturazione verrà utilizzata l'autolettura fornita dal Cliente o, in alternativa, stime da parte di Convergenze. In quest'ultimo caso, qualora dovessero arrivare dal Distributore letture reali in ritardo rispetto alla data di emissione della fattura, si provvederà ad emettere fattura di ricalcolo alla prima data utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di parziale ritardo o mancato pagamento delle fatture, Convergenze applicherà al Cliente interessi di mora calcolati su base annua. Nei casi previsti dalla Normativa, i casi di morosità potranno essere oggetto di sospensione della fornitura o risoluzione del Contratto. Per la riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità, Convergenze addebiterà al Cliente un importo pari a € 49,00 IVA esclusa a titolo di copertura degli oneri amministrativi.

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e Data
Convergenze S.p.a. S.B.	

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Condizioni tecnico economiche Convergenze PUN
---

Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o non domestico, se il venditore non invia l'accettazione delle proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta **ConLUCE CASA PUN** alla data del 15/02/2025 valida fino alla data del 15/02/2026

<b>STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)</b>				
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o meno -) (A-B)/Bx100
1500	1257,58	452,36	+805,22	+178,00%
2200	1433,31	598,14	+835,17	+139,63%
2700	1558,84	702,28	+856,56	+121,97%
3200	1684,36	806,41	+877,95	108,87%
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o meno -) (A-B)/Bx100
900	1106,94	418,04	+688,9	+164,79%
4000	1885,21	1063,67	+821,54	+77,24%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o meno -) (A-B)/Bx100
3500	1797,48	906,81	+890,67	+98,22%
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o meno -) (A-B)/Bx100
6000	2462,91	1465,40	+997,51	+68,07%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazione, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

<b>Fasce Orarie</b>	
<b>Fascia F1</b>	da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
<b>Fascia F2</b>	da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
<b>Fascia F3</b>	da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

<b>Modalità di indicizzazione/variazione</b>
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

<b>Altri dettagli sull'offerta</b>
Il confronto è frutto di un calcolo statico; l'offerta è a prezzo fisso valido per 12 mesi, mentre la tariffa del Servizio di tutela di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al solo periodo dal 01/01/2025 al 31/03/2025 (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dall'ARERA è possibile consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> )

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"**

Convergenze s.p.a.

Sede legale: via Magna Graecia,136 - 84047 Capaccio Paestum (SA) Sede operativa: Convergenze Innovation Center, via Seliano, 2 - 84047 Capaccio Paestum (SA)

Contatti: numero verde 800 987 787 Fax +39 0828 1962 100 [info@convergenze.it](mailto:info@convergenze.it) [www.convergenze.it](http://www.convergenze.it)

P.IVA/C.FISCALE 04 3139 20 656 R.E.A. 357948 capitale sociale € 1.152.000,00 i.v.