

## Agevolazioni per non vedenti e non udenti ai sensi della Delibera 46/17/CONS

Convergenze s.p.a. per garantire le specifiche agevolazioni economiche in adempimento alla delibera Agcom n. 46/17/CONS “Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservata a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile” riserva agli utenti ciechi, ciechi parziali, sordi ed ai loro conviventi, la riduzione del 50% del canone mensile per i servizi di connettività ad internet e per tutti i servizi voce e dati flat e semi flat, a prescindere dalla tecnologia e dalla velocità di connessione scelta dai richiedenti.

Per poter usufruire delle agevolazioni, al momento della sottoscrizione del contratto, è necessario produrre documentazione medica, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica, comprovante la sordità, la cecità totale o parziale del richiedente. Nel caso in cui a fare la richiesta sia un utente convivente con la persona avente diritto, è necessario accludere anche la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare.

La richiesta di agevolazione potrà essere effettuata anche da un cliente già attivo con Convergenze: in questo caso è comunque necessario sottoscrivere il modulo di richiesta e produrre la documentazione utile di cui sopra.

L'agevolazione tariffaria avrà effetto dal giorno di inserimento della domanda completa e perdurerà per tutta la durata del rapporto contrattuale, salvo richiesta di cessazione dei servizi da parte del soggetto avente diritto o nel caso in cui il soggetto stesso cessi di far parte del nucleo familiare.

Il componente del nucleo familiare del soggetto avente diritto, in qualità di contraente che ha fatto richiesta dell'agevolazione tariffaria, è tenuto a comunicare a Convergenze l'eventuale uscita dell'avente diritto dal nucleo familiare: a decorrere da tale data, l'agevolazione tariffaria non sarà più riconosciuta.

L'agevolazione economica non potrà essere cumulata con altri sconti.

Per ottenere l'agevolazione è necessario:

- sottoscrivere un contratto solo dati o voce e dati;
- compilare il modulo di riferimento per ricevere le agevolazioni;
- fotocopia di un documento di identità valido;
- fotocopia dell'attestazione medica che accerti lo stato di sordità o di cecità totale o parziale prodotta dall'autorità sanitaria competente;
- documentazione comprovante lo stato di famiglia, qualora il contraente sia diverso dal soggetto avente diritto ma parte dello stesso nucleo familiare.

Per qualsiasi ulteriore informazione contattare il numero verde 800987787.

Tutta la documentazione potrà essere inviata:

tramite Pec all'indirizzo [direzione@pec.convergenze.it](mailto:direzione@pec.convergenze.it);

tramite Posta ordinaria con raccomandata a/r all'indirizzo:

Convergenze s.p.a. via Magna Graecia 136, 84047 Capaccio.