

# ALLEGATO I

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?

Il titolare del trattamento delle informazioni e/o dei dati personali forniti è OTTN i cui dettagli sono riportati di seguito:

- Nome della società: OVER THE TOP NETWORKS IBÉRICA, S.L.U. (di seguito OTTN)
- Sede legale: Gran Vía di Don Diego López de Haro 45, Piano 1ª, 48009 Bilbao, Spagna
- Codice fiscale spagnolo: B-86588639
- Email: [supporto@agilecontent.com](mailto:supporto@agilecontent.com)

OTTN ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo.ac@agilecontent.com](mailto:dpo.ac@agilecontent.com)

### Per quali finalità trattiamo i dati personali?

Le informazioni e/o i dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestire il contratto e la fornitura dei servizi stipulati che consistono nella resa di contenuti audiovisivi che, per loro natura, sono messi a disposizione dei Clienti in modo conforme alle preferenze dei Clienti che, di conseguenza, sono raccolte per garantire la corretta esecuzione dei servizi (Finalità Contrattuali);
- Inviare informazioni su servizi analoghi al Servizio CONVERGENZE TV, a meno che l'Utente, al momento della sottoscrizione del Servizio CONVERGENZE TV o in qualsiasi comunicazione successiva, non si opponga alla ricezione di tali comunicazioni (Finalità di Legittimo Interesse);
- inviare periodicamente informazioni commerciali (newsletter) su servizi e novità relative alla nostra attività, a condizione che l'Utente si sia iscritto per ricevere tali comunicazioni fornendo il proprio consenso preventivo (Finalità di Marketing);
- per adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, nonché per verificare il rispetto degli obblighi contrattuali, compresa la prevenzione delle frodi (Finalità di Legge).

### Quali categorie di dati trattiamo?

OTTN tratta le seguenti categorie di dati:

- Dati identificativi: nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, codice di avviamento postale, numero di telefono;
- Numero identificativo del Set Top Box assegnato all'Utente ;
- Metadati delle comunicazioni elettroniche;
- Informazioni sullo stato dell'account, ad esempio se l'account associato all'Utente è sospeso.

In alcuni casi, i dati personali richiesti sono obbligatori, per cui l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di erogare i servizi oggetto del contratto.

OTTN non raccoglie dall'Utente né tratta alcuna categoria speciale di dati personali, compresi i dati sulla salute, relativi all'Utente.

L'Utente garantisce che i dati forniti sono veritieri, accurati, completi e aggiornati ed è responsabile di qualsiasi danno, diretto o indiretto, che possa derivare dalla violazione di tale obbligo. Nel caso in cui l'Utente fornisca dati di terzi, dichiara di avere il loro consenso e si impegna a trasferire loro le informazioni contenute nella presente clausola, esonerando OTTN da qualsiasi responsabilità al riguardo. Tuttavia, OTTN potrà effettuare verifiche per accertare tale circostanza, adottando le opportune misure di due diligence, in conformità alla normativa sulla protezione dei dati.

### Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

I dati personali forniti saranno conservati per il tempo necessario a realizzare le finalità per cui sono stati raccolti e fino a quando i consensi concessi non saranno revocati, ove applicabile. Successivamente, se necessario, le informazioni saranno conservate per i periodi stabiliti dalla legge.

I dati trattati per Finalità Contrattuali saranno trattati fino a dieci anni dalla cessazione del contratto.

I dati trattati per Finalità di Legittimo Interesse saranno trattati per un massimo di due anni dalla raccolta o fino a quando l'utente non si opporrà al trattamento, se precedente.

I dati trattati per Finalità di Marketing saranno trattati per tutta la durata del contratto tra le parti e successivamente fino a due anni dall'ultima manifestazione di interesse per i prodotti e servizi di OTTN, compresa l'apertura di una comunicazione elettronica di marketing da parte dell'Utente o fino a quando l'Utente non revochi il proprio consenso, se precedente.

I dati trattati per Finalità di Legge saranno trattati per il periodo stabilito dalla legge applicabile.

### Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali?

Per le Finalità Contrattuali, il trattamento dei dati personali si basa sull'esecuzione di un contratto ai sensi dell'articolo 6(b) del GDPR.

Per le Finalità di Legge, i dati vengono trattati per consentire al titolare del trattamento di adempiere ai propri obblighi di legge ai sensi dell'articolo 6(c) del GDPR.

Per le Finalità di Marketing, la base giuridica è consenso dell'Utente reso ai sensi dell'articolo 6(a) del GDPR.

Per le Finalità di Legittimo Interesse, il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003.

### Quali misure di sicurezza adottiamo per proteggere i dati personali?

OTTN si impegna a proteggere i dati personali, la privacy degli utenti e la sicurezza informatica, pertanto, al fine di proteggere i diversi tipi di dati, attuerà le misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie per impedirne la perdita, la manipolazione, la diffusione o l'alterazione.

### A quali destinatari saranno comunicati i dati personali?

I dati personali forniti dall'Utente potranno essere comunicati, per le finalità indicate nell'articolo "Per quali finalità trattiamo i dati personali?", ad altri soggetti appartenenti al gruppo cui appartiene OTTN, a pubbliche amministrazioni, nonché ad altre persone giuridiche che svolgono anch'essi una delle attività sopra indicate e con i quali i diversi soggetti del gruppo cui appartiene OTTN stipulano accordi di collaborazione, anche una volta terminato il rapporto contrattuale in essere e senza la necessità di comunicare ogni prima comunicazione effettuata ai suddetti destinatari, rispettando in ogni caso la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Nell'ambito delle comunicazioni indicate nel paragrafo precedente, potranno essere effettuati trasferimenti internazionali di dati verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, per i quali esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Europea nei loro confronti. I trasferimenti internazionali verso Paesi che non sono in grado di garantire un adeguato livello di tutela dei dati personali avranno carattere eccezionale e saranno effettuati ogni qualvolta siano indispensabili per il pieno svolgimento del rapporto contrattuale.

OTTN ha sottoscritto le clausole contrattuali tipo per garantire la protezione dei dati personali nel contesto delle comunicazioni e dei trasferimenti internazionali dei dati personali degli Utenti.

### Quali sono i diritti degli Utenti in merito al trattamento dei dati personali?

Nei termini e nei limiti stabiliti dalla normativa vigente, chiunque ha il diritto di:

- richiedere la conferma che OTTN stia trattando o meno i dati personali che li riguardano, accedere ad essi e alle informazioni relative al loro trattamento;
- richiedere la rettifica di dati inesatti;
- richiedere la cancellazione dei dati quando, tra le altre ragioni, non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti; in tal caso, OTTN interromperà il trattamento dei dati, tranne che per l'esercizio o la difesa di eventuali reclami;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati, nel qual caso essi potranno essere trattati solo con il consenso dell'interessato, ad eccezione della loro conservazione e del loro utilizzo per l'esercizio o la difesa di diritti o per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione Europea o di un determinato Stato membro;
- opporsi al trattamento dei dati, nel qual caso OTTN cesserà il trattamento dei dati, tranne che per la propria difesa nell'ambito di eventuali reclami e controversie;
- ricevere in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, i dati personali che riguardano l'interessato e ha avete fornito a OTTN o chiedere a OTTN di trasmetterli direttamente a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- revocare il consenso concesso, se del caso, per la finalità di cui all'articolo " Per quali finalità trattiamo i dati personali?", senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità possono essere esercitati direttamente dall'interessato a cui i dati si riferiscono o tramite un rappresentante legale o volontario mediante comunicazione scritta indirizzata, via e-mail, all'indirizzo [supporto@agilecontent.com](mailto:supporto@agilecontent.com).

Inoltre, informiamo della possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in particolare qualora l'interessato ritenga di non potuto esercitare i propri diritti in maniera soddisfacente, attraverso il sito web a tal fine abilitato dalla corrispondente Autorità di controllo. Il sito web del Garante per la protezione dei dati personali è il seguente: <https://www.garanteprivacy.it/home>

### Qual è l'origine dei dati personali?

Tutti i dati raccolti provengono dall'interessato sia direttamente o tramite una precedente comunicazione a CONVERGENZE.