

Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza sui luoghi di lavoro

Convergenze Società Benefit Spa, fondata nel 2005, è un'azienda all'avanguardia che opera a livello nazionale nel settore delle telecomunicazioni e dell'energia.

Come operatore di telecomunicazioni Convergenze è regolarmente iscritta al ROC con il n. 13457 e al MEPA con il codice ICT 2009 – 115, iscrizione che permette di servire anche le Pubbliche Amministrazioni. Come fornitore di energia elettrica e gas naturale, è iscritta all' AEEGSI con il n. 23034 ed autorizzata dal MISE con il n.1154.

Attraverso una vasta gamma di servizi innovativi e personalizzabili, Convergenze è in grado di soddisfare le esigenze di privati, professionisti, enti ed aziende.

La continua ricerca dell'eccellenza nel fornire servizi quali telefonia, connettività, hosting, housing, video streaming, servizi cloud, energia elettrica e gas naturale, e la capacità di risolvere in tempo reale le eventuali problematiche che possano insorgere, consentono all'Azienda di applicare metodologie all'avanguardia a tutti i processi e di migliorare costantemente il servizio di assistenza pre e post vendita per perseguire così la soddisfazione del cliente, garantendo una pronta risposta alle chiamate di emergenza. Tali chiamate possono essere inoltrate al numero verde, attraverso e-mail o direttamente dall'Area Clienti del sito web. La risposta è assicurata in tempo reale, mentre l'intervento viene effettuato di norma entro un arco temporale di massimo 2 ore, compatibilmente con l'entità del problema.

Tutti i processi messi in atto dall'Azienda si basano interamente sul know-how interno e sono affiancati da tecniche di organizzazione dei servizi offerti già ampiamente collaudate da anni.

Il management dell'Azienda si impegna a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente, la sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza delle informazioni, adottando questi principi come parte integrante di ogni processo aziendale.

La gestione eco-compatibile così come la gestione dei presidi di sicurezza, la formazione specifica dei propri dipendenti e la manutenzione costante delle attrezzature informatiche, rappresentano un obiettivo quotidiano da raggiungere mediante il continuo adattamento ai requisiti di protezione ambientale, di sicurezza sui luoghi di lavoro, di sicurezza delle informazioni, la gestione dell'energia e la responsabilità sociale di tutta la gamma dei servizi offerti e del modo di operare (propri e di eventuali fornitori che operano per l'azienda).

Ricapitolando, l'intero team di Convergenze, al fine di soddisfare pienamente tutte le richieste del cliente, lavora affinché si possa garantire un servizio puntuale e preciso e la massima professionalità.

Vista l'importanza attribuita al sistema di gestione in riferimento ai prodotti e servizi offerti, l'Azienda si impegna a:

- implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per assicurare il rispetto dei requisiti legali e degli altri requisiti volontari per le attività svolte presso la propria sede ed i cantieri gestiti;
- cercare il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento;
- gestire in modo corretto i rifiuti prodotti, le emissioni atmosferiche e le emissioni sonore, adottando delle precise metodologie gestionali individuando modalità opportune in relazione alle situazioni logistiche e/o regolamentari emanate dagli organi locali competenti;
- accordare specifica attenzione alla gestione delle sostanze utilizzate potenzialmente dannose per l'ambiente, sussidiarie (carburanti ed oli per automezzi e macchine operatrici) e/o materie prime, ecc.;
- gestire in modo corretto i consumi di energia e di risorse naturali mediante il loro controllo;

Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza sui luoghi di lavoro

- collaborare con le pubbliche autorità e con la popolazione insediata nel territorio di pertinenza della sede aziendale, instaurando un clima di fiducia e trasparenza relativamente alle attività prodotte;
- soddisfare le aspettative dell'opinione pubblica, tenendo conto anche del contesto societario, ormai sempre più attento ai problemi ambientali e di sicurezza;
- gestire in modo corretto tutti i requisiti di Sicurezza sul lavoro (manutenzione attrezzature, revisioni periodiche);
- gestire in modo corretto tutti i requisiti di sicurezza delle informazioni previsti dalla normativa vigente.

Per le finalità esposte, Convergenze sviluppa programmi che riflettono gli obiettivi ed i traguardi definiti; in questi programmi aziendali, gli obiettivi che l'Azienda avrà sempre cura di perseguire sono:

- puntare ad un livello massimo di Soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate;
- contenere al minimo i reclami nell'erogazione del servizio e nella gestione aziendale;
- puntare alla massima riuscita in termini di risultati delle attività erogate (rispetto tempi prestabiliti, conformità del servizio erogato, conformità del prodotto);
- promuovere il recupero dei rifiuti in un'ottica di minor ricorso allo smaltimento in discarica;
- mantenere gli effluenti liquidi, le emissioni atmosferiche e le emissioni sonore nella condizione di minimo inquinamento, sempre in ottemperanza alle regolamentazioni nazionali e locali vigenti;
- promuovere una sistematica razionalizzazione dei consumi di energia e di risorse naturali;
- programmare ed attuare continue attività di formazione-informazione per il personale su tematiche di ambiente, qualità sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza delle informazioni;
- organizzare ed eventualmente riorganizzare le attività in modo da ridurre gli impatti ambientali;
- organizzare ed eventualmente riorganizzare le attività in modo da ridurre gli incidenti e i quasi incedenti sui luoghi di lavoro;
- organizzare ed eventualmente riorganizzare le attività per garantire la continuità della sicurezza delle informazioni;
- mettere a disposizione dispositivi di protezione ed individuare piani di reazione per le situazioni di emergenza prevedibili.

Nei verbali di Riesame della Direzione, sarà periodicamente rivista la politica e, se necessario, questa sarà modificata in funzione delle nuove norme. Inoltre, saranno quantizzati gli obiettivi sopra esposti, saranno inseriti eventuali obiettivi di dettaglio e potranno essere indicati nuovi obiettivi che la Direzione ritenesse utile raggiungere.

Allo scopo di conseguire gli obiettivi sopracitati, la Direzione di Convergenze lavora alacremente affinché si possa continuare a:

- razionalizzare i processi amministrativi, produttivi, logistici, inerenti all'erogazione di tutti i servizi e della intera gestione aziendale;
- aumentare il coinvolgimento delle risorse umane, investendo sul miglioramento delle conoscenze profes-

Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza sui luoghi di lavoro

nali e capacità relazionali con appositi strumenti, quali formazione e simili, promuovendo la sensibilizzazione ed il coinvolgimento sia dei dipendenti che dei collaboratori esterni (fornitori e concessionari), affinché assumano comportamenti confacenti a quanto contenuto nella Politica Aziendale dichiarata.

Infine, Convergenze si impegna a:

- erogare i propri servizi ed a fornire prodotti nel rispetto della legislazione vigente;
- sostenere e divulgare la politica aziendale per l'ambiente e la qualità ad ogni livello aziendale, rendendola disponibile agli interessati (anche esterni) che ne facciano richiesta;
- utilizzare tutti i mezzi e risorse possibili per l'implementazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato;
- far sì che il proprio personale abbia un comportamento onesto, trasparente e corretto nello svolgimento delle attività lavorative;
- offrire corsi di formazione utili alla crescita professionale delle persone che lavorano nei vari settori dell'Azienda.

La corretta applicazione di quanto previsto dal SGI e delle tecniche di monitoraggio (Non Conformità, Azioni Correttive, ecc.) porterà l'Azienda a garantire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del sistema stesso.

CONVERGENZE SOCIETÀ BENEFIT SPA, consapevole che i propri dipendenti e collaboratori costituiscono una risorsa indispensabile per l'Azienda, si impegna nel coinvolgimento, nella sensibilizzazione e nell'informazione di tutto il personale, affinché anch'esso possa garantire un apporto rilevante, sia professionale sia umano, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'azienda crede nella centralità delle persone e nella necessità di ascoltare continuamente tutti gli attori interni ed esterni all'organizzazione, perché sia sempre garantito il rispetto quotidiano dei cittadini e dei clienti e la costante ricerca della loro soddisfazione.

L'azienda si impegna a dedicare adeguate risorse per diffondere e promuovere la cultura del rispetto ambientale, dei lavoratori e del cliente all'interno dell'organizzazione stessa.

Data _____

Presidente Rosario Pingaro