

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

1 - Definizioni degli elementi caratterizzanti il contratto

Parti contraenti - Le parti contraenti il presente contratto sono la società Convergenze S.p.A. con sede in Capaccio (SA) alla Via Magna Graecia n. 136 P.IVA 04313920656 ed il Cliente che ne richiede i servizi e che debitamente sottoscrive il presente contratto.

Dati immessi in rete - Per dati immessi in rete si intende ogni documento, programma, immagine, messaggio di posta elettronica, file, archivi audio e/o video pubblicati, trasmessi, ricevuti, prelevati o resi in ogni modo disponibile attraverso i servizi di telecomunicazione.

Scheda Tecnica - Per scheda tecnica si intende il documento in cui sono riportate le caratteristiche tecniche del servizio offerto di telecomunicazione. Modulo D'Ordine telematico o Cartaceo - Per modulo D'Ordine telematico o cartaceo si intende quello reso disponibile da Convergenze S.p.A. tramite agente di vendita, dalla stessa società delegato e autorizzato, per mezzo del quale il Cliente:

- sceglie ed acquista i servizi di telecomunicazione erogati da Convergenze S.p.A.;
- accetta i prezzi e le modalità di pagamento previste per i servizi;
- fornisce i dati necessari all'erogazione e alla fatturazione;
- effettua il pagamento oppure accetta le modalità di pagamento previste.

Contratto - Per contratto si intende il presente documento che contiene le condizioni di erogazione dei servizi di connettività richiesti dal Cliente, ed è accompagnato dal Modulo D'Ordine telematico o cartaceo, nonché da eventuali altri allegati.

2 - Oggetto del contratto

2.1 Il presente contratto regola le norme da valere tra le parti contraenti, per la fornitura da parte di Convergenze S.p.A. dei servizi di comunicazione elettronica e servizi accessori richiesti dal Cliente tramite la compilazione e l'invio a Convergenze S.p.A. del Modulo D'Ordine telematico o cartaceo.

2.2 Salvo diversamente pattuito e indicato tra le Parti, il Servizio è attivato da Convergenze S.p.A. entro 90 (novanta) giorni solari entro la data di conclusione del contratto, fatti salvi i casi di particolare complessità tecnica ove Convergenze S.p.A. si riserva la possibilità di non attivare il Servizio dandone apposita comunicazione al Cliente, ovvero a rimodulare con lo stesso tempo e modalità di attivazione.

2.3 In tutti i casi è previsto l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente: un operatore contatterà il Cliente ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio. Qualora il Cliente opponga rifiuto all'accesso dell'operatore autorizzato da Convergenze presso il proprio domicilio e ciò comporti impossibilità di attivare il Servizio, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei costi sostenuti da Convergenze S.p.A. per consentire di predisporre l'attivazione del Servizio, ammontanti ad € 60,00 + IVA (cd. "Intervento a vuoto").

2.4 L'attivazione del Servizio è subordinata alle verifiche di fattibilità tecnica, il cui esito negativo comporterà la risoluzione del Contratto. Qualora a seguito della richiesta di attivazione del Servizio, tale attivazione non possa essere effettuata, sulla base di apposito esame tecnico di fattibilità ad opera di Convergenze S.p.A., quest'ultima provvederà ad informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a Convergenze S.p.A. Nel caso in cui dalle verifiche effettuate, l'attivazione sia subordinata ad un intervento tecnico di adeguamento da eseguirsi a carico e spese del Cliente, e questi, debitamente informato da Convergenze S.p.A., si rifiuti di procedere, il contratto si intenderà risolto con esclusione di responsabilità in capo a Convergenze S.p.A.

2.5 Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che, in caso di informazioni non veritiere, Convergenze S.p.A. può risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali dati e informazioni nonché a fornire i documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile. Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere al cliente i medesimi documenti anche successivamente all'attivazione del Servizio. In tal caso, la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile e di cessazione della fornitura del Servizio.

3 - Clausole e condizioni generali

Tipologia di contratto, conclusione, durata, rinnovo, recesso, cessazione, cessione

3.1 Proposta di contratto - Il Cliente ordina i servizi di comunicazione elettronica richiesti ed eventuali servizi accessori e complementari compilando il Modulo D'Ordine e lo invia a Convergenze S.p.A., ovvero al responsabile del servizio clienti della società stessa. Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di avere preso visione e di avere compreso le caratteristiche tecniche dei servizi di telecomunicazione scelti. L'invio da parte del Cliente del Modulo D'Ordine costituisce esplicita accettazione di tutte le clausole inserite nel presente contratto.

3.2 Conclusione del contratto - Il contratto si conclude con l'invio della comunicazione scritta di accettazione da parte di Convergenze S.p.A. art. 52 del D.lgs 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" o comunque, in mancanza, con l'attivazione dei servizi.

Possibilità di rifiuto alla conclusione del contratto - L'accettazione della Proposta potrebbe essere subordinata alla valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente da parte di Convergenze S.p.A., da effettuarsi attraverso l'analisi di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il Cliente da autorizzazione a Convergenze S.p.A. alla sottoscrizione del contratto, da pubblici registri contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pagamenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali), e da informazioni anche tratte dagli archivi stessi di Convergenze S.p.A. A titolo meramente esemplificativo, l'attivazione potrebbe essere negata qualora dai predetti archivi dovesse emergere una procedura di recupero crediti a carico di un soggetto appartenente al medesimo nucleo familiare del Cliente richiedente il Servizio.

L'accettazione della proposta potrebbe essere: subordinata alla cessazione del rapporto contrattuale in essere con eventuali altri operatori che forniscono un servizio ADSL o Fibra sulla medesima linea; condizionata all'impiego di metodi particolari di pagamento oppure al preventivo/integrale adempimento di ogni obbligazione in essere con Convergenze S.p.A., e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie. Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di non accettare la proposta e di non procedere all'attivazione dei servizi qualora:

- non riceva dal Cliente copia debitamente firmata del presente contratto;
- il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti;
- il Cliente sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti di istituti di credito;
- il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Convergenze S.p.A. e non abbia ancora sanato tali inadempienze;
- non fornisca le garanzie, ove previste;
- il Cliente non consenta l'attivazione del Servizio opponendo rifiuto all'accesso del tecnico autorizzato presso il proprio domicilio o rifiutandosi di effettuare l'intervento tecnico necessario per l'attivazione, così come previsto dagli art. 2.3 e 2.4.

3.3 Durata del contratto e recesso - La durata minima del Contratto è di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di conclusione del contratto e/o dall'attivazione del servizio o dalla eventuale successiva data di ricontrattualizzazione commerciale dello stesso. In tutti i casi, alla scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato tacitamente per un periodo di 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da inviarsi mediante lettera raccomandata AR con ricevimento e/o all'indirizzo direzione@pec.convergenze.it almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento mediante disdetta da inviarsi con le modalità di cui al punto precedente. Qualora il Cliente esercitasse il recesso con efficacia antecedente alla prima scadenza contrattuale o a quella pattuita ("Recesso Anticipato"), Convergenze S.p.A. potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi di disattivazione e investimenti sostenuti anticipatamente. Tali spese sono dettagliate negli allegati tecnici, ove previste. Nel caso di recesso esercitato con efficacia su cessione alla prima scadenza contrattuale saranno invece addebitati al Cliente i soli costi di disattivazione. Le somme di cui al presente punto dovranno essere corrisposte a Convergenze S.p.A. entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione della relativa fattura. I costi di disattivazione così come formulati comprensivi anche delle spese per la gestione amministrativa e tecnica delle procedure di dismissione sono stati calcolati nel rispetto della delibera AGCOM 487/18/CONS.

E' facoltà del Cliente richiedere e prevedere la rateizzazione dei costi di attivazione nel rispetto dei termini e degli importi indicati nel Modulo D'Ordine. In caso di recesso dal contratto prima che siano corrisposti tutti i rami mensili, il Cliente può scegliere se continuare a pagare le rate residue ovvero pagarle in un'unica soluzione. Con il ricevimento delle comunicazioni di recesso, inviate nei termini e secondo le modalità sopra descritte, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve quelle derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione, entro 10 (dieci) giorni, di eventuali beni e/o apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi o l'obbligo di corrispondere il valore secondo quanto esposto in fattura in caso di mancata consegna: tale importo sarà altresì dovuto nel caso in cui i beni e/o gli apparati risultino danneggiati e/o inidonei al normale uso.

3.4 Cessione del contratto - Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di trasferire a terzi, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente di cui si impegna a non pregiudicare i diritti. Il Cliente potrà cedere a terzi il presente contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di Convergenze S.p.A.

3.5 Sospensione del Servizio - Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di sospendere il Servizio, anche in via precauzionale nell'interesse del Cliente, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, anche al fine di prevenire i comportamenti di cui all'art. 8,6 e di preservare la velocità e la continuità del Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale e sarà data comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di Convergenze S.p.A. che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato. Il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Convergenze S.p.A. avrà altresì il diritto di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a Convergenze S.p.A.

3.6 Promozioni e bundle - E' facoltà di Convergenze prevedere nel rispetto dei termini di cui alla delibera 252/16/CONS delle promozioni relativamente a costi di attivazione, sconti sul canone mensile, sconti su Offerte sottoscritte in bundle con servizi Gas e Luce proposti dalla stessa Convergenze. L'applicazione delle promozioni è subordinata al vincolo contrattuale di 12 mesi. In caso di recesso anticipato Convergenze avrà diritto alla restituzione degli sconti applicati nel rispetto di quanto previsto dall'allegato A alla delibera 487/18/CONS nonché di quanto disciplinato dal precedente punto 3.3. del presente articolo.

4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

4.1 Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente, qualora sia un Consumatore, potrà recedere dal contratto e/o dalle singole opzioni dandone comunicazioni a Convergenze S.p.A. mediante lettera raccomandata a/r indirizzata alla sede operativa con eventuali modalità rese note da Convergenze S.p.A. (vedi Art. 11 comunicazioni) entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come stabilito all'art. 3.2. Resta inteso che l'esercizio del diritto di recesso limitatamente alle singole opzioni non comporta la disattivazione del Servizio di connettività che rimarrà attivo secondo le condizioni previste dal piano tariffario scelto dal Cliente. Il recesso dalla offerta di connettività comporta la disattivazione delle opzioni attivate dal Cliente.

4.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art.59 del Codice del Consumo, il Cliente accetta espressamente la perdita del diritto di recesso di cui agli art. 52 e ss se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente a seguito della piena esecuzione del contratto.

5 - Aspetti relativi al pagamento

Pagamento - Il Cliente è tenuto a corrispondere a Convergenze S.p.A. i corrispettivi dei servizi e delle opzioni richieste, che sono riportati nel Modulo D'Ordine, nonché gli importi dovuti a titolo di contributo per l'attivazione e, ove previsto, per la disattivazione del servizio.

Modalità e termini di pagamento - Il Cliente corrisponderà gli importi dovuti secondo le modalità di pagamento indicate nel Modulo D'Ordine. Gli importi a qualsiasi titolo dovuti, comprensivi di IVA e di eventuali altri oneri di legge vengono addebitati sulla Fattura emessa da Convergenze ed associata alla linea telefonica intestata al Cliente. Al Cliente che abbia configurato il Servizio di domiciliazione bancaria o postale e che abbia configurato un indirizzo di posta elettronica associato al Servizio, verrà attivato in automatico il servizio gratuito di ricezione delle Fatture in formato esclusivamente elettronico, con l'eliminazione della fattura cartacea e relativi costi. Se il Cliente, che abbia configurato l'indirizzo di posta elettronica associato al Servizio, sottoscrive la domiciliazione successivamente all'attivazione del Servizio, il Conto online decorre a partire dalla seconda Fattura successiva all'attivazione della domiciliazione. Tutte le Fatture inviate sia in via elettronica che cartacea si intendono pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio.

Pagamento ritardato o omesso - In caso di ritardo nei pagamenti, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto:

- di addebitare al Cliente un'indennità di mora (saggio praticato sul principale strumento di rifinanziamento BCE maggiorato di sette punti percentuali) nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 su tutti gli importi non pagati a far data dal giorno successivo al termine del pagamento prestabilito;
- di addebitare al Cliente la somma di euro 5,00 a titolo di spese per il mancato addebito/buon fine SDD;
- di sospendere il servizio fino a quando il Cliente abbia provveduto al pagamento nel rispetto dei termini previsti dalle vigenti norme di legge;
- di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dopo 15 giorni dall'avvenuta sospensione. E' salvo il diritto di Convergenze S.p.A. al recupero dei corrispettivi non pagati, anche di quelli dovuti a titolo di contributo di attivazione e dei beni consegnati al Cliente, al risarcimento del danno ed alla corresponsione da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Con le medesime modalità, Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Convergenze S.p.A., anche per servizi, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Convergenze S.p.A.

Il ripristino dei servizi, successivamente al pagamento degli importi dovuti, comporterà un addebito ulteriore per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di Euro 45,00 (trentacinque/00) + IVA. I servizi saranno riattivati da Convergenze S.p.A. entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

6 - Modifiche contrattuali

Se non altrimenti specificato, i canoni di servizio saranno mantenuti inalterati per un anno dalla data di sottoscrizione del Modulo D'Ordine. Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà, e il Cliente accetta fin d'ora, di modificare le proprie tariffe e/o i propri canoni nonché le Condizioni generali dei Servizi con effetto dopo 60 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 98 septies-decies del Decreto Legislativo 1° agosto 2003 n. 259, effettuata tramite invio di e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate per un anno. E' diritto del Cliente recedere senza penali dal contratto entro sessanta giorni dalla comunicazione della modifica. Decorsi sessanta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.

7 - Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore

Convergenze S.p.A. non è responsabile o perseguibile per l'eventuale mancato funzionamento dei servizi di comunicazione elettronica (voce e dati), qualunque sia il degrado o la deviazione dalle descrizioni del servizio e/o dai livelli di servizio previsti, qualunque sia il ritardo nella fornitura, nel caso in cui tali servizi:

- possano ragionevolmente essere attribuiti ad azioni, omissioni, imperizia del Cliente, utilizzo di apparato terminale non omologato e/o modificato irregolarmente o a malfunzionamento del router e/o dei suoi accessori;
- siano imputabili a imperfetta ricetrasmittente provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- derivino dall'azione di soggetti terzi sulle apparecchiature utilizzate da Convergenze S.p.A. e dall'azione/omissione dei propri fornitori per l'erogazione del servizio;
- non possano essere risolti da Convergenze S.p.A. ove il Cliente rifiuti senza ragione di concedere l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire installazioni, collaudi o riparazioni, anche da parte del personale autorizzato, ove necessario;
- si verifichino durante qualunque periodo di manutenzione; siano dovuti a eventi di forza maggiore, a titolo esemplificativo: incendio, inondazione, sciopero, tagli di cavi o fibra, fulmine, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Convergenze S.p.A. potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Convergenze S.p.A. perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

8 - Uso dei servizi

8.1 Responsabilità e uso da parte di terzi - Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per uso esclusivamente personale e secondo buona fede e correttezza rispettando le modalità e i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi.

In caso di inosservanza dei predetti principi, Convergenze S.p.A. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Il Cliente si impegna altresì a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulla modalità di utilizzo dei servizi senza previa autorizzazione di Convergenze S.p.A.

8.2 Chiavi d'accesso - Per l'accesso ai Servizi di connettività wireless, Convergenze potrà fornire al Cliente

una più coppie di identificativi d'accesso, designati "Userid" e "Password".

Alla consegna del bene, il rischio passa da Convergenze al Cliente. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, Convergenze si farà carico delle spese di rientro riservandosi il regresso nei confronti del Cliente e l'addebito al Cliente delle spese di magazzino, di manutenzione, di custodia e di assicurazione relative ai Prodotti.

Fermo restando quanto con riferimento al rientro dei Prodotti qualora il Cliente non abbia preso i Prodotti in consegna e non abbia reso possibile la loro consegna per causa ad esso imputabile, l'acquirente sarà tenuto, per ogni settimana di ritardo successiva al 10° (decimo) giorno dalla ricezione della comunicazione con cui Convergenze lo intima alla presa in consegna della merce al pagamento di una penale di importo pari al 5% (cinque per cento) del valore dei Prodotti non consegnati, fino alla concorrenza massima dell'importo pari al 20% (venti per cento) del valore dei prodotti non consegnati.

Dopo il 31° (trentunesimo) giorno dalla ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente senza che quest'ultimo abbia provveduto a prendere in consegna i Beni, Convergenze potrà dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., trattandone a titolo di penale l'intero prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente.

37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico

Il Cliente prende atto che Convergenze S.p.A. ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. La Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Convergenze S.p.A. e disponibili sul sito www.convergenze.it

38 - Accettazione espressa

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vigente e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali relative ai seguenti specifici punti:

- art. 2 - Oggetto del contratto;
- art. 3 - Clausole e condizioni generali;
- art. 4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)
- art. 5 - Aspetti relativi al pagamento;
- art. 6 - Modifiche contrattuali;
- art. 7 - Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore;
- art. 8 - Uso dei servizi;
- art. 9 - Clausola risolutiva espressa;
- art. 12 - Account cliente;
- art. 12bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia
- art. 13 - Foro competente;
- art. 14 - Descrizione del servizio;
- art. 15 - Requisiti per l'attivazione del servizio;
- art. 19 - Accesso alla sede del Cliente;
- art. 20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione
- art. 23 - Modifiche al servizio;
- art. 27 - Tempi di attivazione;
- art. 28 - Contestazione dell'attivazione;
- art. 29 - Assistenza;
- art. 31 - Protezione e comportamento in caso d'intrusioni;
- art. 33 - Tempi e modalità di consegna;
- art. 34 - Garanzia;
- art. 35 - Cura e restituzione delle apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio;
- art. 37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico.

39 – Tutela dati personali - Informativa Privacy

Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti. Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto allega allo stesso una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

PERSONE FISICHE O PERSONE GIURIDICHE CHE SIANO IMPRENDITORI, ARTIGIANI, COMMERCianti O PROFESSIONISTI (TITOLARI DI UN TRATTAMENTO)

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg. UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

- a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;
- a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;
- a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porLa in condizioni di rispettare il punto precedente, a tal proposito il Cliente potrà prendere l'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 allegata al presente contratto;
- a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione, (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento).

40 - Inquadramento delle attività rispetto alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali - Nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE

Benché Convergenze non abbia alcuna parte nel trattamento dei dati personali effettuati dal Cliente con i sistemi da essa forniti, in particolare in riferimento al sistema di posta elettronica messo a disposizione a seguito della sottoscrizione del presente contratto, attività di natura tecnica potrebbero comportare specifici trattamenti dei dati personali che il Cliente tratta per mezzo dei sistemi stessi: si tratta di trattamenti (diversi dalla consultazione) necessari al buon funzionamento dei sistemi informatici ed a garantire la sicurezza dei dati trattati per loro tramite nonché a soddisfare eventuali richieste di assistenza del Cliente stesso. In riferimento a tali trattamenti con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente NOMINA CONVERGENZE S.P.A. "RESPONSABILE" secondo quanto citato all' art. 28 del Reg.UE 2016/679 che funge da riferimento per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo.

In ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, CONVERGENZE S.P.A. sarà tenuta a:

- agire nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.);
- effettuare esclusivamente trattamenti necessari alla corretta gestione e sicurezza dei sistemi ed a soddisfare eventuali specifiche richieste del Cliente;
- garantire per quanto di sua competenza adeguate misure di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da Convergenze al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON costituiscono copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare;
- Garantire nell'ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento;
- segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell'evento nonché alla eventuale segnalazione all'Autorità Garante ed agli interessati;
- ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli Interessati;
- mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest'ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla normativa in parola;
- fornire su richiesta al Titolare l'elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nei trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione;
- previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/richieste del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali. Convergenze S.p.A. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta e l'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui gestire i propri sistemi/servizi,

- operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sue fornitrici, sempre site nella Unione Europea, che gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esplicativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, assistenza tecnica, etc.), a cui potrà conferire, se del caso, nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a loro volta a dare piena applicazione alla normativa in parola ed alle condizioni di cui al presente articolo.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da Convergenze S.p.A., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (in particolare informativa [artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso dell'interessato, etc.) La nomina a Responsabile del trattamento di Convergenze S.p.A. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di Convergenze S.p.A. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti.

41 - Informativa Trattamento dati personali

Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto rende disponibile una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente con riferimento all'informativa di cui agli art. 37 e 38 del Contratto

DICHIARA di aver letto e ben compreso l'informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, resa disponibile alla stipula del presente contratto e sempre reperibile presso gli uffici di Convergenze S.p.A. SB di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum – e all'indirizzo internet www.convergenze.it;

ACCONSENTE all'utilizzo anche dei recapiti telefonici e postali per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, (consenso facoltativo).

Applicabile a Clienti che operano in qualità di Titolari di un trattamento di dati personali - art. 4 reg. UE 2016/679 (Società, Enti, professionisti, etc.)

RATIFICA la nomina a responsabile di cui all'art. 38 inquadramento delle attività rispetto alla normativa in tema di tutela dei dati personali.