



Convergenze Innovation Center

CARTELLA STAMPA

Convergenze S.p.A Società Benefit: Operatore di tecnologia integrato attivo a livello nazionale nel settore Telecomunicazioni con servizi, nel settore Energia (luce e gas) e nella E-mobility (EVO)



Ufficio stampa: **CDR COMMUNICATION**

Angelo Brunello angelo.brunello@cdr-communication.it M. +39 329 211 7752

Elena Magni elena.magni@cdr-communication.it M. +39 345 480 7885

COMPANY OVERVIEW

Convergenze S.p.A. Società Benefit è un operatore di tecnologia integrato attivo nei settori Telecomunicazioni, Energia, E-mobility con il network EVO (Electric Vehicle Only).

L'azienda nasce nel 2005 da un'idea del Presidente e AD Ing. Rosario Pingaro con l'obiettivo di colmare attraverso la tecnologia wireless il digital divide nel Cilento, in provincia di Salerno, area in cui vanta una forte presenza territoriale e di leadership.

Da operatore mono prodotto la Società ben presto inizia a declinare la filosofia che ne ha ispirato il nome, caratterizzando la sua offerta con un bundle Voce+Dati in un mercato altamente regolamentato. Nel **2015** Convergenze diversifica la sua attività, introducendo la Business Unit Energia per fornire energia elettrica e gas naturale.

La completezza e affidabilità dei servizi offerti hanno permesso alla società di crescere e raggiungere ottimi risultati, confermati dai dati di bilancio 2019, chiuso con un fatturato di € 16,7 milioni circa, in crescita a doppia cifra rispetto al 2018 e con un EBITDA pari a € 1,6 milioni, in crescita del 26,4% rispetto al 2018.

La sede operativa, “**Convergenze Innovation Center**”, sito a **Capaccio Paestum (SA)**, è un centro moderno e all'avanguardia, simbolo dell'innovazione che caratterizza l'azienda per tutte le attività, che garantisce la copertura nazionale dei servizi. Al suo interno si trova uno dei due **Data Center** di proprietà della Società, certificato ISO 27001 (certificazione di efficienza del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni), candidato ad essere uno dei più potenti ed avanzati del Sud Italia. Il Data Center è il cuore di Convergenze, il punto di origine di una rete con un elevatissimo numero di interconnessioni. Inoltre, Convergenze Innovation Center è un **esempio di architettura sostenibile**, certificato ISO 14001 (certificazione per la qualità ambientale), dotato del più grande impianto fotovoltaico del Sud Italia con tecnologia vetro-vetro. Ciò dimostra l'attenzione della società alle tematiche ambientali, che si concretizza anche in altre green practices, tra le quali si evidenzia la scelta di fornire energia verde, ossia proveniente unicamente da fonti 100% rinnovabili.

LA STORIA

La storia imprenditoriale di Convergenze inizia nel **2005** con la sua fondazione da parte di Rosario Pingaro con l'obiettivo di portare la connessione veloce nel Cilento, dove la banda larga era ancora assente in molte zone. Da operatore telefonico locale e fornitore di connessione per meno di

Ufficio stampa: **CDR COMMUNICATION**

Angelo Brunello angelo.brunello@cdr-communication.it M. +39 329 211 7752

Elena Magni elena.magni@cdr-communication.it M. +39 345 480 7885

200.000 abitanti, Convergenze si espande velocemente a livello regionale, arrivando a servire con la sua attuale infrastruttura proprietaria fino a **3 milioni di utenti**.

Dal **2014** Convergenze è pienamente operativa a livello nazionale nel campo delle fibre ottiche, di cui è provider in tutta Italia.

L'azienda decide poi di diversificare l'attività attraverso la creazione di una seconda Business Unit: dal **2015** Convergenze diventa trader di energia elettrica e gas naturale, attività che ha portato considerevoli risultati in termini di sviluppo e crescita. Tre anni dopo, nel **2018**, diventa operatore del Dispacciamento nel mercato dell'Energia.

Con l'adesione a **Marzo 2018** al programma **ELITE di Borsa Italiana**, si conferma la determinazione di Convergenze di voler continuare il suo percorso di crescita. L'ammissione al progetto è riservata a società che, come Convergenze, hanno raggiunto brillanti risultati in termini di crescita economica e che sono interessate a potenziare la propria influenza sul mercato e ad instaurare nuove relazioni a livello internazionale. Tra le oltre 660 aziende italiane che hanno aderito ad ELITE nel 2019 Convergenze è una delle poche con sede in Campania ed in particolare in provincia di Salerno.

Nel **2019** Convergenze ottiene il brevetto d'invenzione industriale per il network EVO.

Il **14 settembre 2020** Convergenze diventa **Società Benefit**, ampliando l'oggetto sociale per comprendere anche finalità di beneficio comune.

BUSINESS UNIT

Convergenze divide la propria attività in funzione del diverso business model sottostante i servizi offerti e il mercato di riferimento in **due BU** strettamente **interconnesse in termini strategici**, operativi e di governance. Ciò conferisce un vantaggio competitivo all'azienda e la semplificazione d'utilizzo per l'utente finale. Le due BU operano una nel settore delle **Telecomunicazioni** e l'altra in quello dell'**Energia**.

1. BU TELECOMUNICAZIONI

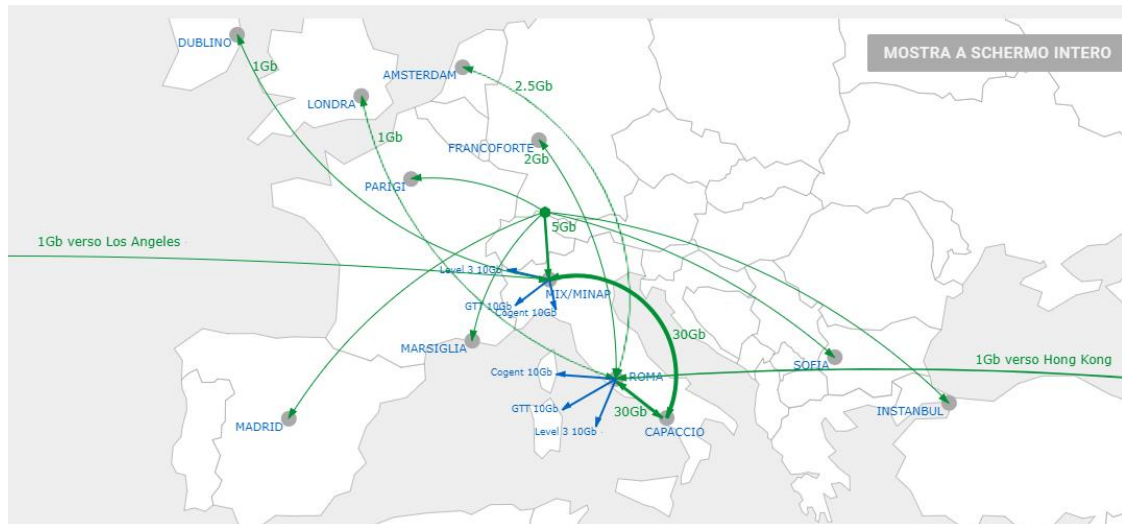
La BU ha, nel tempo, conosciuto un'evoluzione in termini di servizi offerti con l'obiettivo di essere sempre più competitiva e di allargare il proprio posizionamento sul mercato. Convergenze vuole soddisfare le esigenze dei clienti che vogliono avere una connessione ultraveloce e adeguata alla fruizione di contenuti in streaming per le varie applicazioni.

La società attiva sempre la migliore tecnologia possibile e disponibile nel territorio di origine dell'utenza, attraverso la sua **rete proprietaria**, in FTTH (Fiber To The Home) con tecnologia GPON (Gigabit Passive Optical Network) e Wireless UWA (Ultrabroadband Wireless Access), oltre che in **wholesale**, avendo la possibilità di subentrare alle reti di altri operatori, anche in concorrenza tra loro, determinando un importante vantaggio competitivo.

Convergenze ha posato, ad oggi, circa **2.851¹ km di fibra** su un territorio articolato in cinque comuni differenti; i lavori proseguiranno su comuni di interesse, limitrofi agli stessi, con importanti prospettive di ampliamento già definite e progettate, in attesa di approvazione e conseguente sviluppo. Fondamentale sottolineare che, in alcuni comuni appena serviti, le operazioni di scavo e la conseguente posa della fibra hanno coinciso con i lavori di metanizzazione del comune stesso, aprendo per Convergenze un doppio scenario di business: conversione e sviluppo del servizio di connettività, e quindi BU TLC, con lo sviluppo futuro del servizio ConGas. Inoltre, Convergenze è proprietaria di oltre 100 **ponti radio** per la connessione WiFi, alimentati con tecnologia UWA (Ultra Broadband Wireless Access). Essi rappresentano il primo presidio territoriale di Convergenze e ricoprono un ruolo strategico per lo sviluppo commerciale della Società in nuove aree.

Convergenze è uno degli operatori di Telecomunicazione più interconnesso d'Italia e il decimo al mondo. Infatti, i punti di interconnessione della rete Convergenze verso il mondo sono: Namex (Roma), Mix (Milano, il punto di interconnessione più importante d'Italia), AMSIX (Amsterdam), LINX (Londra), DE-CIX (Francoforte), ANY2 (Los Angeles) e HKIX (Hong Kong Internet Exchange). Questa capillarità permette a Convergenze di essere presente anche su scala internazionale, garantendo sempre un servizio veloce ed affidabile, con un bassissimo tempo di latenza. Convergenze rappresenta un'eccellenza, differenziandosi dagli altri operatori da un punto di vista qualitativo dei servizi erogati, utilizzando le proprie competenze al fine di consentire continuità di business e garantire un elevato grado di affidabilità per il cliente finale.

¹ Dato aggiornato al 31 Luglio 2020



Interconnessioni rete Internet Convergenze

Convergenze dispone di due **Data Center**: uno all'interno del Convergenze Innovation Center ed un secondo nella sede legale della Società, in via Magna Grecia a Capaccio Paestum, in provincia di Salerno (SA).

Al termine dei lavori di ristrutturazione sarà operativo un data center anche nella sede di Trentinara, che per il futuro sarà usato principalmente come disaster recovery dell'infrastruttura cloud aziendale.

CLIENTI

Convergenze si rivolge a diverse tipologie di clienti, offrendo un bundle di servizi completo e flessibile, in grado di adeguarsi alle diverse esigenze della clientela, garantendo sempre il miglior servizio disponibile. Semplificando:

1. **Consumer**: viene fornita al cliente la miglior connessione internet disponibile sul luogo di attivazione del servizio, dando soluzioni ottimali per lo Smartworking, lo streaming, la navigazione e le telefonate da qualunque device.
2. **Business**: i servizi offerti permettono di soddisfare le esigenze delle aziende a 360 gradi. L'offerta comprende un bundle voce e dati, soluzioni integrate di telefonia con il centralino Ip completamente in cloud, virtual fax e diversi servizi in Cloud (Data center As A Service) quali macchine virtuali, spazio in housing e integrazione con servizi di Cyber Security, Crisis Management e Data Recovery. Per i clienti business, in particolare per le strutture ricettive, ma anche per gli enti e per le cliniche private, oltre a proporre i servizi integrati di cui sopra,

si affianca il servizio di connettività pubblica “**OpenNet**”: sistema di autenticazione dell'utente finale che consente di navigare gratuitamente ed in assoluta sicurezza (Wi-fi free), scelto da oltre 2.000 strutture di vario tipo. Esso permette ai clienti delle varie strutture di navigare registrandosi alla rete in modo semplice e veloce, potendosi poi connettere automaticamente a qualsiasi altro punto della rete OpenNet.

- 3. Reseller:** si tratta di ISP (Internet Service Provider) non co-locati o poco interconnessi che possono acquistare da Convergenze sia i servizi di trasporto verso i principali NAP italiani (Network Access Point) che i normali servizi di accesso da rivendere ai loro clienti finali con il proprio marchio, le proprie offerte e la propria fatturazione. Ad essi Convergenze rivende quindi tutti i servizi TLC, in quanto non hanno infrastruttura proprietaria e non lavorano in WHS con gli operatori nazionali (clientela importante da poter sviluppare).

La maggior parte dei servizi sono poi disponibili per un'aggiuntiva tipologia di cliente, che è costituita dagli Enti della **Pubblica Amministrazione**.

SERVIZI/PRODOTTI

Tra i vari servizi di **connettività**:

- **ConFTTH** (su rete proprietaria ed in WHS) / **ConNGA** (Next Generation Access) / **ConADSL** / **ConULL** / **ConWIFI** (su rete proprietaria), in sintesi tutte le tipologie di connettività attivabili per privati e business, con costi e canoni in linea con il mercato nazionale
- **ConVoIP**: (Voice Over IP), servizio voce applicabile a tutti i clienti che hanno la nostra connettività e che garantisce profili tariffari altamente competitivi sia flat che a consumo
- **ConFree PBX**: centralino in cloud
- **ConOPEN NET**: servizio di connettività pubblica, WiFi free
- **ConVision**: servizio di streaming per i contenuti live o video;

Tra i servizi di **Cloud** (Data Center As A Service):

- **My Workforce**: le nostre macchine virtuali (“**Virtual Machine**”, VM) sono un software in grado di simulare in tutti i suoi aspetti il funzionamento di un computer fisico.
- **My Life**: è un Cloud dove conservare tutti i file personali e gestirli da qualsiasi dispositivo, inoltre tutti i file e cartelle possono essere condivisi con tutti. Il servizio è anche disponibile gratuitamente nell'area Pandora, per i già clienti Convergenze

- **Con Housing:** il servizio che offre al cliente la possibilità di installare i propri server all'interno del Data Center di Convergenze, che deve garantire sempre l'erogazione di energia elettrica protetta, temperatura controllata e connettività a una rete internet sicura
- **Con Hosting:** lo spazio sui server per ospitare siti web di aziende o privati, che potranno usufruire anche di numerosi servizi aggiuntivi, come la gestione del dominio e delle caselle di posta elettronica
- **Disaster Recovery,** per la sicurezza informatica delle aziende, per ripristinare i sistemi, i contenuti e i dati delle aziende, opportunamente custoditi nel data center, e garantirne la continuità del business in caso di emergenza
- **Servizi di trasporto e interconnessione verso il Mix ed il Namex:** Il Mix a Milano e il Namex a Roma sono i maggiori NAP italiani (Network Access Point), e permettono il libero scambio di traffico tra tutti coloro che vi sono connessi, migliorando la qualità e l'esperienza di navigazione degli utenti finali. Convergenze è presente in entrambi i nodi principali e può far transitare nei NAP altri operatori attraverso la propria infrastruttura di trasporto.

2. BU ENERGIA

A seguito del successo della Business Unit TLC e considerando che la competitività di un'azienda è strettamente connessa alla capacità di evolvere e di diversificare la propria attività, nel **2015 Convergenze entra come Reseller nel mercato dell'energia e del gas naturale.** La seconda Business Unit viene quindi creata appoggiandosi trasversalmente alle strutture già esistenti all'interno della società, in condivisione con il comparto TLC.

A seguire, nel Gennaio **2018** Convergenze diventa **Operatore di Dispacciamento** e la BU Energia raggiunge, in brevissimo tempo, risultati commerciali paragonabili a quelli ottenuti nell'ambito delle Telecomunicazioni, confermando la positiva strategia di sviluppo commerciale aziendale.

I servizi offerti comprendono la fornitura di energia elettrica proveniente esclusivamente da fonti completamente rinnovabili e di gas naturale, ai quali si affianca il progetto che prevede la costruzione di un network di colonnine di ricarica per auto elettriche, chiamate **EVO (Electric Vehicle Only).**

Il servizio **ConLUCE,** differenziato nelle categorie "casa", "condominio" e "business", offre energia elettrica a impatto zero, garantita tramite l'annullamento delle Garanzie di Origine. Dal 2019 è inoltre

attivo un servizio e-commerce luce, chiamato **Lighthouse**, e la Società mira a potenziare l'e-commerce anche per il servizio di fornitura di Gas.

In modo analogo è concepito il servizio **ConGAS**, per la fornitura di gas naturale.

Nell'erogazione di entrambi i servizi, fin dalla nascita della BU Energia, Convergenze persegue un'attenzione particolare alla trasparenza, con una fatturazione quanto più possibile basata su consumi reali e con la scelta della bolletta trasparente, esplicitando nelle "fatture di cortesia" tutte le righe tariffarie.

Il progetto **EVO** è nato da una sintesi delle competenze sviluppate negli anni nel settore delle TLC, poi abbinate a quelle acquisite nel settore energia. Il progetto è frutto della volontà di Convergenze di impegnarsi concretamente per uno sviluppo sostenibile, tramite l'incentivazione della mobilità elettrica, in linea con il modello di business aziendale orientato alle "**green practices**".

La colonnina EVO è una perfetta sintesi tra tecnologia innovativa e stazione di ricarica tradizionale: ha al suo interno una connessione hotspot che la localizza con immediata facilità e la rende fruibile da chiunque voglia ricaricare il proprio veicolo, utilizzando semplicemente lo smartphone e senza alcun legame contrattuale.

Esistono due diverse modalità per ricaricare il proprio veicolo alla stazione di ricarica EVO: tramite l'apposita **EVO card** oppure tramite **smartphone**. La colonnina di ricarica EVO, brevettata nel **Febbraio 2019**, conferma dell'unicità del prodotto, come sintesi perfetta tra tecnologia innovativa e stazione di ricarica tradizionale.

Il network di stazioni di ricarica EVO comprende oggi **6 postazioni** tutte situate in Provincia di Salerno, nell'area del Parco Nazionale del Cilento, Vallo di Diano e Alburni, una zona che attrae moltissimi turisti. La prospettiva futura è di espandere gradualmente il network installando nuove colonnine di ricarica, ed accordi in merito sono già in atto. Per i privati e le aziende che volessero dotarsi di un personale punto di ricarica Convergenze propone **EVO WALL BOX** ed **EVO STATION** (ricarica a muro e colonnina di ricarica), stazioni di ricarica di facile installazione per casa e business. Sia **EVO WALL BOX** che **EVO STATION** possono diventare **EVO Hospitality**, soluzione che include dei servizi aggiuntivi.

ELEMENTI DISTINTIVI

Convergenze in breve termine ha sviluppato caratteristiche distintive per espandersi velocemente, rispondere alle diverse esigenze del cliente e del mercato e diventare uno dei maggiori players nei

Ufficio stampa: **CDR COMMUNICATION**

Angelo Brunello angelo.brunello@cdr-communication.it M. +39 329 211 7752

Elena Magni elena.magni@cdr-communication.it M. +39 345 480 7885

settori delle Telecomunicazioni e dell'Energia in Italia. Caratteristiche quali la flessibilità, la competenza e la tempestività nella risoluzione dei problemi hanno portato Convergenze ad essere definita come un'eccellenza, apprezzata dai clienti, come testimonia l'elevato tasso di fidelizzazione della clientela.

Importante elemento distintivo è il comportamento etico che caratterizza tutte le policy di Convergenze, che mettono la soddisfazione del cliente al centro dell'attività aziendale.

Convergenze si differenzia da altre aziende per il controllo della filiera produttiva di entrambe le BU. Questa caratteristica è peculiare per un'azienda relativamente piccola, costituendo un valore aggiunto in termini di qualità del servizio e di marginalità.

INNOVAZIONE

- Attenzione alle principali tendenze di mercato e alle esigenze dei clienti in termini di qualità e convenienza, con analisi di mercato e aggiornamento compliance contrattuale continue;
- Prodotti ideati e sviluppati all'interno della realtà aziendale;
- Capacità di innovare la gamma di servizi offerti e di stare al passo coi tempi, offrendo la rete internet più tecnologicamente avanzata, con ridondanza dei diversi flussi di connettività per garantire la continuità di business;
- Il focus sull'innovazione si coniuga con l'attenzione alle tematiche ambientali. In quest'ottica si inserisce il network di colonnine di ricarica per auto elettriche EVO.

QUALITA' E SOSTENIBILITA'

Rosario Pingaro, AD di Convergenze, commenta: *“Sentiamo molto forte la responsabilità sociale d'azienda. I nostri servizi coniugano innovazione e sostenibilità, al fine di dare il miglior valore aggiunto ai nostri clienti, aumentare la potenzialità e agire quale propulsore della crescita economica. Noi cerchiamo di associare ad ogni processo di innovazione tecnologica uno sforzo per rendere sostenibile il processo stesso: i processi, i servizi e i prodotti di Convergenze sono veri e propri progetti di responsabilità sociale. L'uso di risorse rinnovabili determina una minor domanda di nuove risorse, dunque minor inflazione e maggior crescita economica”*.

- Elevati standard qualitativi, che vengono continuamente monitorati. Gli indicatori di qualità vengono costantemente aggiornati e la filiera produttiva è controllata in modo sistematico;

- Certificazioni ottenute nel corso degli anni:
 1. **ISO 9001**, per l'efficienza e la corretta gestione dei processi aziendali
 2. **ISO 14001**, per l'impegno atto a limitare l'impatto aziendale sull'ambiente
 3. **OHSAS 18001**, per l'implementazione di un sistema a tutela della salute dei lavoratori e della sicurezza dell'ambiente di lavoro
 4. **ISO 27001**, a garanzia dell'efficienza del sistema che gestisce la sicurezza e la riservatezza di tutti i dati sensibili a livello aziendale, con l'aggiunta nel 2019 dei due certificati **ISA 27017** e **ISO 27018**, necessari per l'accreditamento quale Cloud Service Provider per la PA.

ATTENZIONE AL CLIENTE

- Offerta del servizio migliore possibile e forte impegno per il miglioramento continuo, in base proprio alle esigenze e richieste del cliente.
- Presenza di un team di professionisti altamente formati per assistere il cliente nelle eventuali problematiche. I dipendenti di Convergenze sono competenti e possiedono elevate capacità di *problem solving*, grazie anche alla formazione continua a cui tutti i dipendenti partecipano.
- L'assistenza al cliente viene presa in carico e gestita direttamente da un operatore che risponde dalla nostra sede.
- Redazione della Carta dei Servizi, un documento a disposizione dei clienti, che contiene i parametri di qualità dei servizi.
- Impegno per offrire al cliente informazioni complete e trasparenti sulle attività aziendali e sulle caratteristiche dei servizi offerti. Specifici documenti sono facilmente consultabili dal sito aziendale.
- Pandora, area personale per il cliente accessibile dal sito Convergenze per la consultazione delle fatture, e per verificare i dettagli dei servizi in attivo.

STRATEGIA FUTURA

Convergenze vuole continuare nella sperimentazione di nuovi servizi e prodotti, espandendosi in mercati via via più ampi. La Società vuole ampliare la propria offerta commerciale e implementare la propria infrastruttura attraverso l'offerta di nuovi servizi a valore aggiunto quali cloud, data center as a service e servizi di virtualizzazione (server e macchine virtuali). Inoltre, Convergenze è pronta a

Ufficio stampa: **CDR COMMUNICATION**

Angelo Brunello angelo.brunello@cdr-communication.it M. +39 329 211 7752

Elena Magni elena.magni@cdr-communication.it M. +39 345 480 7885

cogliere le importanti opportunità di sviluppo previste per il settore IoT, soprattutto a seguito del passaggio da tecnologia sperimentale a tecnologia di produzione del progetto LoRaWAN. Un'ulteriore opportunità deriva dal fatto che Convergenze è proprietaria di una infrastruttura dati che si sviluppa in maniera capillare su tre ambiti, internazionale, regionale e locale. La rete così strutturata è un valore importante nella futura implementazione della tecnologia 5G. Una dorsale di fibra ottica risulta infatti indispensabile per la tecnologia 5G e tra gli obiettivi della Società c'è quello di offrire la propria rete proprietaria ai provider nazionali e internazionali che non ne presentano una propria sul territorio presidiato.

Per raggiungere risultati sempre più rilevanti la Società ha intenzione di incentivare il processo di espansione, anche attraverso nuovi investimenti e replicando il modello di business, grazie all'alto grado di scalabilità dello stesso, e prevedendo due parallele linee di espansione, a livello locale e nazionale. A livello locale, la Società ha in atto diversi progetti di ampliamento della rete in fibra ottica (FTTH) nei Comuni in cui ha raggiunto una «massa critica» di clienti serviti con tecnologia wireless (Comuni di Capaccio Paestum e le sue frazioni Licinella, Laura e Rettifilo Trentinara, Albanella con la frazione di Matinella e Altavilla Silentina, in provincia di Salerno). Il potenziamento della sua capillarità permetterà all'azienda di fornire un'assistenza al cliente assolutamente efficiente.

Per espandersi invece al di fuori del Cilento, Convergenze mira a crescere orizzontalmente, ed ha già avviato il processo di espansione, aprendo nel corso del 2020 un'ulteriore sede distaccata a Poggibonsi (SI) e due punti di presenza commerciale a Pinzolo e Madonna di Campiglio (TN) e un punto di presenza commerciale ad Atripalda (AV), al fine di consolidare le relazioni già instaurate con questi territori e replicare il proprio modello.

La Società si sta poi già attivando in vista di future M&A, convinta che l'acquisizione di altre realtà possa solo portare valore aggiunto all'azienda. In particolare, il management mira all'acquisizione di altri operatori TLC caratterizzati da una localizzazione geografica complementare.

Un ulteriore driver di crescita è l'incremento del numero di clienti Energia grazie all'aumento del cross-selling tra le BU TLC ed Energia sia a livello locale, sfruttando anche l'estensione e successiva conversione del cliente verso la fibra proprietaria, sia dell'intero territorio nazionale, anche attraverso il portale di e-commerce, entrato in funzione nel 2019 per il servizio luce e in corso di finalizzazione per il servizio fibra e gas, oltre che mirate azioni di marketing.

La strategia di azione per il periodo verrà sviluppata a partire da quegli elementi distintivi che già caratterizzano l'azienda e le danno valore. In particolar modo, Convergenze proseguirà nello sforzo di proporre soluzioni innovative ed atipiche, sempre controllando internamente tutta la filiera di produzione. Questo approccio atipico rispetto ad altre aziende determina valore aggiunto, grazie alla capacità di adattare velocemente l'offerta ai cambiamenti di mercato.

MANAGEMENT



Rosario Pingaro, Presidente e CEO

Laureato in Ingegneria presso l'Università di Napoli, prosegue la sua formazione presso il NASD di New York, dove ottiene la licenza "Series 7" con un punteggio del 90%. Continua gli studi con un master in Business Administration. Nel 2002 inizia la sua carriera nella BCC di Capaccio Paestum. Per la Banca ricopre poi il ruolo di Consigliere e nel 2013 diventa Presidente, incarico che tuttora mantiene. Il 2005 è l'anno della svolta, con la fondazione di Convergenze, della quale è Presidente e CEO da oltre 14 anni. Dal 2013 è inoltre membro del CdA del Consorzio Namex, il secondo NAP italiano, e da Gennaio 2019 membro del CdA della Federazione Nazionale delle Banche di Credito Cooperativo.



Grazia Pingaro, Vice Presidente e Responsabile BU Energia

Dopo gli studi in Scienze Bancarie, un master in "Comunicazione e Informazione nelle Pubbliche Amministrazioni" presso l'Università degli Studi di Siena ha creduto nel progetto entrando da subito nella compagine azionaria. Dal 2016 è attiva in azienda come Responsabile BU Energia. Riveste inoltre il ruolo di Amministratrice presso la società Executive Planning, che si occupa di comunicazione e pianificazione di eventi. Inoltre, è attualmente membro del Consiglio di Amministrazione di Aristeia S.p.A. e dal 2014 a Luglio 2020 è stata membro del Consiglio di Amministrazione di Tra In S.p.A. Affianca alla vita lavorativa l'impegno in campo politico, essendo Assessore alle attività produttive, al commercio e alle politiche ambientali del Comune di

Ufficio stampa: **CDR COMMUNICATION**

Angelo Brunello angelo.brunello@cdr-communication.it M. +39 329 211 7752

Elena Magni elena.magni@cdr-communication.it M. +39 345 480 7885

Colle di Val d'Elsa, in provincia di Siena.



Carmine Malito Rebecco, CFO (Chief Financial Officer)

Laureato in Economia e Commercio presso l'Università di Salerno, nel 2010 ricopre il suo primo incarico come commercialista presso lo studio Velia Cursaro di Paestum, per il quale dal 2012 è anche Revisore Legale. Nel 2018 entra in Convergenze con la qualifica di Chief Financial Officer.

GLOSSARIO

5G/ 5th Generation: Tecnologie di telefonia mobile di quinta generazione

ADSL/Asymmetric Digital Subscriber Line: Tecnologia di trasmissione a livello fisico utilizzata per l'accesso digitale a Internet ad alta velocità su doppino telefonico (i.e. ultimo miglio della rete telefonica)

Broadband (banda larga): Insieme di tecnologie di rete che consentono di ottenere una velocità trasmissiva superiore a 2Mbps e fino a 20 Mbps

BU: acronimo per *business unit*; Convergenze divide la propria attività in funzione del diverso business model sottostante i servizi offerti e il mercato di riferimento

BU Energia: BU dedicata all'offerta di Energia e Gas

BU TLC: BU dedicata all'offerta di servizi TLC

Business e small business: Clienti rappresentati da attività economiche che necessitano di una connessione a progetto o standard ma di fascia più alta, con necessità di servizi accessori (**Clienti Business**). Piccole partite IVA le cui necessità di connettività, sono assimilabili a quelle di consumatori (**Small Business**).

Cloud: insieme di server collegati tra loro che operano come un unico ecosistema. Possono archiviare e gestire dati, distribuire contenuti o servizi ed eseguire applicazioni.

Consumer: clienti rappresentati da consumatori individuali

Cyber Security: Riguarda la protezione dei sistemi informatici e delle informazioni in formato digitale

Ufficio stampa: **CDR COMMUNICATION**

Angelo Brunello angelo.brunello@cdr-communication.it M. +39 329 211 7752

Elena Magni elena.magni@cdr-communication.it M. +39 345 480 7885

Crisis Management: Gestione della crisi, si tratta cioè di un processo attraverso cui un'organizzazione affronta una situazione che rischia di danneggiare la performance e la reputazione aziendale.

Cross selling: strategia di vendita che prevede la vendita di un prodotto aggiuntivo ad un cliente già acquisito
Data Center: infrastruttura ospitante risorse di calcolo, *server*, rete e *storage*, dotata di efficienti apparati di condizionamento, alimentazione elettrica, connettività e sistemi di sicurezza

Data Center As A Service (DCaaS): offerta in affitto o *leasing* di infrastrutture data center fisiche localizzate in un luogo differente rispetto alla sede del cliente

Data Recovery: In informatica, consiste nel recupero di dati su supporti di memoria quando risultano danneggiati, corrotti o irraggiungibili.

Disaster Recovery: misure tecnologiche e logistico/organizzative volte a ripristinare sistemi, dati e infrastrutture per garantire continuità operativa

Digital divide: “divario digitale” esistente tra chi ha accesso alle tecnologie dell’informazione e chi ne è escluso per motivi tecnici, economici o sociali. In una società sempre più digitale questo divario è spesso fonte di disuguaglianze economiche e culturali

EVO/Electric Vehicle Only: marchio registrato relativo all’acronimo EVO, è il network di ricarica per auto elettriche di Convergenze.

Fibra ottica: Filamenti di materiali vetrosi o polimerici, realizzati in modo da poter condurre al loro interno la luce, utilizzati per trasmettere informazioni attraverso la propagazione di segnali ottici

FTTH: Fiber To the Home (“Fibra fino a casa”), tipologia di connessione in cui la rete in fibra ottica raggiunge direttamente l’abitazione o l’ufficio dell’utente.

GPON: Gigabit-capable Passive Optical Network, è una tecnologia comunemente utilizzata per realizzare reti FTTH (Fiber To The Home), in cui la connessione a Internet di una abitazione avviene portando la fibra ottica fino a dentro casa

Green practices: pratiche aziendali di organizzazione, consumo di risorse e produzione incentrate sull’ecosostenibilità

Hosting: concessione in uso di uno spazio su un server proprietario per pubblicare pagine internet

Housing: concessione in locazione ad un utente di uno spazio fisico, generalmente all'interno di un *rack*, per l’inserimento di un server di sua proprietà

IoT/Internet of Things: estensione della tecnologia internet al mondo degli oggetti e dei luoghi concreti. Questo consente agli oggetti, attraverso *chip* e sensori, di interagire tra loro e con la realtà

circostante

Internet Service Provider: indica un'organizzazione o un'infrastruttura che offre agli utenti servizi inerenti a Internet

Mix/Milan Internet Exchange: tra i più importanti NAP italiani, ovvero punto di snodo della rete Internet

Namex/Nautilus Mediterranean eXchange point: tra i più importanti NAP del centro Italia, ovvero punto di snodo della rete Internet

NAP/Network Access Point: infrastruttura fisica che permette a diversi *Internet Service Provider* di scambiare traffico internet tra loro

NGA: Next Generation Access, si tratta della nuova generazione di accessi distribuiti in fibra ottica, in grado di innalzare considerevolmente la velocità di trasmissione.

PBX: Private Branch Exchange, si tratta di una rete telefonica privata utilizzata all'interno di un'azienda o organizzazione

Ponti Radio: sistemi di collegamento a radioonde tra due stazioni terminali

Rack: "scaffale" di dimensioni standard utilizzato nei data center per contenere *server* o altri componenti *hardware*

Reseller: società di vendita che acquista energia elettrica e gas naturale da Grossisti e la rivende ai clienti finali con il proprio marchio, le proprie offerte e la propria fatturazione

Tempo di latenza: In Informatica e Telecomunicazioni indica l'intervallo di tempo che intercorre fra il momento in cui viene inviato l'input/segnale al sistema e il momento in cui è disponibile il suo output.

TLC: abbreviazione di Telecomunicazioni

Trader: società che acquista e vende energia elettrica direttamente sul Mercato Elettrico senza esercitare attività di produzione, trasmissione o distribuzione

ULL: Unbundling Local Loop ("Accesso disgregato alla rete locale"). Nel caso dell'unbundling, l'operatore utilizza i propri apparati e la propria infrastruttura per i servizi dati, ed è un contratto che i provider stipulano con Telecom che permette loro di subentrare e gestire quello che viene chiamato ultimo miglio di cavi telefonici, ovvero quello che dalla centrale telefonica arriva in casa del cliente finale insieme allo spazio in centrale).

WHS: Abbreviazione di Wholesale, servizio che consente ad operatori di fornire ai propri clienti l'accesso alla rete telefonica e il servizio di traffico voce e dati servendosi di una rete di proprietà di

terzi

WiFi: tecnologia per reti locali senza fili che utilizza dispositivi basati sugli standard IEEE 802.11.

Wireless UWA: Ultrabroadband Wireless Access, connessione Wireless a banda ultralarga

VoIP: Voice Over Internet Protocol, tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica attraverso una connessione internet